

БАНКНЫ БҮТЭЭГДЭХҮҮН  
ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ -  
ХУВЬ ХҮН

2023.11.02

## ГАРЧИГ

НЭГ. ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ .....	3
ХОЁР. ХАРИЛЦАХ ДАНС .....	3
ГУРАВ. ТӨЛБӨРИЙН ДЕБИТ КАРТ .....	5
ДӨРӨВ. ТИ ДИ БИ ОНЛАЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ .....	7
ТАВ. МОСТ МОНИ ҮЙЛЧИЛГЭЭ .....	10
ЗУРГАА. ХУРИМТЛАЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ .....	11
ДОЛОО. АВТОМАТ БИЛЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ .....	12
НАЙМ. МЭДЭГДЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ .....	13
ЕС. БАГЦ БҮТЭЭГДЭХҮҮН .....	14

## НЭГ. ЕРӨНХИЙ НӨХЦӨЛ

1.1. Энэхүү Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний ерөнхий нөхцөл нь (цаашид “БҮЕН” гэх) Харилцагчийн банкт байгуулсан Харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэх гэрээ (цаашид “Гэрээ” гэх)ний гэрээний салшгүй хэсэг болно. Харилцагч нь энэхүү БҮЕН-ийг зөвшөөрөхгүй тохиолдолд Гэрээнд заасан хугацаа буюу нийтэд мэдээлсэн өдрөөс ажлын 10 хоногийн дотор Банканд (данс нээлгэсэн салбар, тооцооны төвд) бичгээр мэдэгдэх эрхтэй ба мэдэгдээгүй тохиолдолд БҮЕН-ийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.

1.2. Карт, пин код, гар утас, нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үг болон бусад баталгаажуулалтын хэлбэрийг алдсан, бусдад задруулсан гэж үзэж байгаа болон нууцлалын төхөөрөмжийг гээсэн, нэвтрэх эрхийг зөвшөөрөлгүйгээр ашиглан аливаа эх үүсвэрээс гүйлгээ хийх оролдлого гаргасныг мэдсэн тохиолдолд бүтээгдэхүүн үйлчилгээний төрлөөс хамааран дараах сувгаар Банканд нэн даруй мэдэгдэж үйлчилгээний эрхээ түр хаалгах үүрэгтэй. Үүнд:

	1900-1977, 1800-1977 дугаарт холбогдох (гадаадаас 976- 70161988)	info@tdbm.mn-д банканд бүртгэлтэй өөрийн цахим хаягаас хандах	Банкны салбар, тооцооны төв дээр биечлэн ирэх	ТиДиБи Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулах	Мост мони үйлчилгээгээр дамжуулах
Карт	√	√	√	√	
Мост Мони	√	√	√		√
ТиДиБи Онлайн	√	√	√		
Мэдэгдлийн үйлчилгээ	√	√	√		

### 1.3. Гүйлгээнд тавих банкны хязгаарлалт

1.3.1. Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээгээр дамжуулан хийгдэх гүйлгээ, төлбөр тооцооны аюулгүй байдлыг хангах үүднээс Банк гүйлгээ гаргах боломжит хэмжээг “Харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэх гэрээ”-ний 2.2 дахь хэсэгт заасан бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний төрлөөс хамааруулж дараах байдлаар ялгаатай тогтооно. Үүнд:

	Нэг удаа хийх гүйлгээний дүнгийн дээд хэмжээ	Өдөрт хийх гүйлгээний дүнгийн дээд хэмжээ	Нууц үг, пин код оруулах оролдлогын тоо
Карт /Үйлчилгээний байгууллага, АТМ, банк болон бусад банкны харъяа салбар, тооцооны төв/	Картын төрлөөс хамаарна	Картын төрлөөс хамаарна	Картын төрлөөс хамаарна
Мост Мони /бэлэн, бэлэн бус гүйлгээ/	2,000,000₮	Үйлчилгээний төрлөөс хамаарна	Үйлчилгээний төрлөөс хамаарна
ТиДиБи Онлайн	Багцын төрлөөс хамаарна	Багцын төрлөөс хамаарна	Багцын төрлөөс хамаарна

## ХОЁР. ХАРИЛЦАХ ДАНС

2.1. Харилцах дансыг ХШЕН-д заасан валютын сонголттой нээж, дансаараа дамжуулан банкны төлбөр тооцооны үйлчилгээг авах боломжтой.

2.2. Харилцагч нь харилцах данстай холбоотой бүх төрлийн үйлчилгээг салбар, тооцооны төв харгалзахгүй авна.

### 2.3. Банк харилцах данстай холбоотой дараах тусгай үүрэгтэй:

2.3.1. Банк хоорондын гүйлгээ илгээх сүлжээний сүүлчийн цагаас хойш хийгдсэн гүйлгээ дараагийн ажлын өдөрт багтаан орох;

2.3.2. Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх тухай хуульд заасан төлбөр гаргуулж болохгүй орлогод хамаарах тэтгэвэр, тэтгэмжээс бусад төрлийн тэтгэвэр, тэтгэмжээс Төрийн эрх бүхий байгууллагаас ирүүлсэн мэдэгдэл, хүсэлтийн дагуу хасалт хийх;

### 2.4. Банк харилцах данстай холбоотой дараах тусгай эрхтэй:

2.4.1. Дансанд өөр төрлийн валютаар шилжиж ирсэн гуйвуулгыг банкнаас зарласан тухайн өдрийн арилжааны ханшаар хөрвүүлж гүйлгээг хийх;

2.4.2. Данс, төлбөр тооцооны аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор харилцагчаас бусад мэдээллийн талаар тодруулж шалгах, баталгаажуулах;

2.4.3. "Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль"-ийн дагуу сэжигтэй гэж үзсэн гүйлгээг шалгах, эрх бүхий байгууллагын шийдвэрээр түдгэлзүүлэх

2.4.4. Шүүх, прокурор, цагдаа, татварын байгууллага, хуульд заасан бусад эрх бүхий байгууллагын мэдэгдлийн дагуу, мөн зээл, хүүгийн төлбөрийг харилцагчийн данснаас үл маргах журмаар суутгах;

2.4.5. Харилцагч дансаар хоёр жил ба түүнээс дээш хугацаанд гүйлгээ хийгээгүйн улмаас данс идэвхгүй төлөвт шилжиж, данс тэг үлдэгдэлтэй болсон тохиолдолд банк дансыг хаах;

2.4.6. Төрийн сан дахь нийгмийн халамжийн данснаас хүүхдийн нэрийн дансанд хүүхдийн мөнгөн тэтгэмж шилжиж ирээгүй тохиолдолд банк үүнтэй холбоотойгоор хүүхдийн мөнгөн тэтгэмж олгох болон аливаа бусад үүрэг, хариуцлага хүлээхгүй байх;

2.4.7. Нийгмийн даатгалын сангаас харилцагчийн тэтгэврийн нэрийн дансанд тэтгэвэр шилжиж ирээгүй тохиолдолд банк үүнтэй холбоотойгоор харилцагчид тэтгэвэр олгох болон аливаа бусад үүрэг, хариуцлага хүлээхгүй байх;

### 2.5. Харилцагч харилцах данстай холбоотой дараах тусгай үүрэгтэй:

2.5.1. Дансанд заавал байлгах үлдэгдлийг данс нээсэн тухайн өдөрт байршуулах;

2.5.2. Төлбөр тооцооны болон бусад баримт бичгийг үнэн зөв мэдүүлж, банкны үйлчилгээг авах;

2.5.3. Дансыг мөнгө угаах, терроризмыг санхүүжүүлэх болон бусад төрлийн гэмт хэрэг үйлдэх зорилгоор ашиглахгүй байх;

2.5.4. Итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр дамжуулж хийсэн гүйлгээнд тогтмол хяналт тавьж байх, төлбөр тооцооны үүрэг хариуцлагыг нь хүлээх;

2.5.5. Данснаасаа 50,000.00 ам.доллар, 50,000,000.00 төгрөг болон түүнтэй тэнцэх хэмжээний гадаад валютыг бэлнээр авах тохиолдолд ажлын 1 хоногийн өмнө банканд мэдэгдэнэ. Харилцагч нь бэлнээр авах гүйлгээний дүнг заавал өөрийн дансанд байршуулсны дараагаар банканд хандан, урьдчилан захиалга үүсгүүлэх боломжтой.

2.5.6. Нийгмийн даатгалын байгууллага харилцагчийн тэтгэврийн нэрийн дансны болон гүйлгээний мэдээлэл, дансны хуулга, данс нээлгэхэд бүрдүүлж өгсөн баримт бичгийн хуулбарыг гаргаж өгөхийг банкнаас шаардсан тохиолдолд ийнхүү мэдээлэл, баримт бичиг гаргаж өгөхийг банканд зөвшөөрөх. Гэрээний энэхүү заалт нь харилцагчийн зөвшөөрлийг илэрхийлэх бөгөөд банк нь Нийгмийн даатгалын байгууллагын хүсэлтийн дагуу харилцагчийн мэдээллийг дамжуулах бүрд дахин зөвшөөрөл авахгүй байхаар талууд харилцан тохиролцов;

2.5.7. Тэтгэврийн нэрийн дансны хувьд өөрийн тэтгэврийн болон тэтгэвэр олгохтой холбоотой бүхий л мэдээлэл, баримт бичгийн хуулбарыг Нийгмийн даатгалын байгууллагаас гаргуулж авах бүрэн эрхийг банканд олгох. Гэрээний энэхүү заалт нь харилцагчийн мэдээллийг цуглуулах, ашиглах зөвшөөрлийг

илэрхийлэх бөгөөд банк нь Нийгмийн даатгалын байгууллагаас харилцагчийн мэдээллийг цуглуулах бүрд түүнээс дахин зөвшөөрөл авахгүй байхаар талууд харилцан тохиролцов;

2.5.8. Хүүхдийн нэрийн болон тэтгэврийн нэрийн дансыг төрийн сангаас хүлээн авсан хүүхдийн мөнгөн тэтгэмж болон тэтгэврийг захиран зарцуулах, төлбөр тооцоо гүйцэтгэхээс бусад зориулалтаар ашиглахгүй байх;

## **2.6. Харилцагч харилцах данстай холбоотой дараах тусгай эрхтэй:**

2.6.1. Тогтоосон журмын дагуу банканд данс нээлгэн үйлчлүүлэх, төлбөр тооцооны үйлчилгээ авах;

2.6.2. Банкны бүтээгдэхүүн үйлчилгээ, үйлчилгээний хүү, шимтгэлийн талаар санал хүсэлт гаргах;

2.6.3. Данс, гүйлгээ, төлбөр тооцооны талаарх мэдээллийг банкаар гаргуулан авах;

2.6.4. Банктай байгуулсан гэрээг хугацаанаас өмнө цуцалж, өөрийн хүсэлтээр дансаа хаах.

2.6.5. Тэтгэврийн нэрийн дансны хувьд харилцагч банкны өмнө хууль болон гэрээгэр хүлээсэн үүргээ (тэтгэврийн зээлийн болон бусад өр төлбөр төлөх үүрэг) зохих ёсоор гүйцэтгэж дуусгавар болгосноор банкаа солих;

## **ГУРАВ. ТӨЛБӨРИЙН ДЕБИТ КАРТ**

3.1. Төлбөрийн дебит карт нь олон улсын болон дотоодын төлбөр тооцооны шаардлага стандартыг хангасан нууцлал бүхий бэлэн болон бэлэн бус төлбөр тооцоо хийхэд зориулан Харилцагчид олгосон карт байна.

3.2. Харилцагч нь төлбөрийн дебит картаа ашиглан карт төлбөрт хүлээж авах эрхтэй үйлчилгээний байгууллагуудад худалдаа, үйлчилгээний төлбөрийг төлөх, АТМ (Автомат теллер машин) болон Банкны зүгээс үзүүлж буй бусад гүйлгээ хийх, нэмэлт үйлчилгээг авах боломжтой байна.

3.3. Карт нь Банкны өмч байх бөгөөд харилцагчийн Банканд дахь дансуудтай холбогдсон, уг дансуудыг төлөөлсөн төлбөрийн хэрэгсэл болно.

### **3.4. Банк төлбөрийн дебит карттай холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

3.4.1. Харилцагч картаараа худалдан авсан бараа, үйлчилгээний нийт дүнд ногдох урамшуулал, эсхүл урамшууллын оноог картын төрлөөс хамааруулан харилцагчийн холбогдох дансанд бэлэн бусаар шилжүүлж байх (энэ заалт тухайн төрлийн карт урамшуулалтай тохиолдолд хамаарна);

3.4.2. Харилцагч төлбөр төлсөн бараа, үйлчилгээгээ буцаасан эсвэл илүү дүнгээр гүйлгээ хийсэн бол холбогдох дүнг Картаар үйлчлэгч байгууллага (цаашид "КҮБ" гэх)-ын бичгээр гаргасан зөвшөөрлийг үндэслэн харилцагчийн дансанд, урамшууллын дүнг КҮБ-ын дансанд буцааж шилжүүлэх;

3.4.3. Шуудангаар дамжуулан карт хүлээн авах хүсэлт гаргасан харилцагчийн заасан хаягт шуудангаар хүргүүлэх үүрэгтэй.

### **3.5. Банк төлбөрийн дебит карттай холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

3.5.1. Харилцагчийн дансаар луйврын шинжтэй байж болзошгүй гүйлгээ гарсан тохиолдолд харилцагчийн Банканд бүртгүүлсэн утасны дугаар, цахим шуудангийн хаягаар холбогдож гүйлгээг баталгаажуулах, холбогдож чадаагүй тохиолдолд картыг түр хугацаанд хаах;

3.5.2. Харилцагч захиалсан картаа 6 сарын дотор Банкнаас ирж аваагүй бол картыг хүчингүй болгох;

3.5.3. АТМ-д хураагдсан картыг хураагдсан өдрөөс хойш 3 сарын хугацаанд Банкнаас аваагүй бол картыг хүчингүй болгох;

3.5.4. Харилцагчийн худалдан авсан бараа үйлчилгээний төлбөр дутуу, буруу суутгагдсан талаар КҮБ-аас хүсэлт гаргасан тохиолдолд холбогдох баримтыг харилцагчид танилцуулсны үндсэн дээр зөрүү дүнг картын данснаас нь суутгах, харилцагчтай холбогдож чадаагүй бол тухайн дүнгээр дансанд хаалт тавих;

3.5.5. Харилцагч фото карт дээр хэвлэхийг хориглосон утга, агуулга бүхий зураг, лого зэргийг карт дээр хэвлүүлэхээр хүсэлт гаргасан тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах.

3.5.6. Харилцагчид картыг шуудангаар хүргэх үйлчилгээний хүргэлтийн хугацааны дээд хязгаар 14 хоног байх бөгөөд хэрэв харилцагч хүсэлтэд заасан хаягт эзгүй байх тохиолдолд шуудангийн хүргэлтийг зогсоох эрхтэй.

3.5.7. Банк гэрээнд өөрчлөлт оруулах тохиолдолд хуанлийн 30 (гуч) хоногийн өмнө Банкны цахим сувгуудаар дамжуулан харилцагчид мэдэгдсэнээр гэрээний нөхцөлд өөрчлөлт оруулах эрхтэй. Заасан хугацаанд харилцагч гэрээнээс татгалзаагүй бол гэрээний өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.

### **3.6. Харилцагч төлбөрийн дебит карттай холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

3.6.1. Олон улсын төлбөрийн картын хувьд, харилцагч интернет худалдан авалтад зориулсан интернет пин кодыг Банкны салбар, АТМ болон банкны лавлах төв (1900-1977, 1800-1977, гадаадаас 976-70161988), эсхүл ТиДиБи Онлайн үйлчилгээг ашиглан авна. Дотоодын “F” картын хувьд дотоодын интернет худалдан авалтад зориулсан интернет пин код нь картын пин кодтой ижил байх бөгөөд интернет худалдан авалт хийхдээ пин кодыг оруулаагүй хийсэн гүйлгээний аливаа эрсдэл, хохирол зардлыг бүрэн хариуцах;

3.6.2. Банкнаас картаа солиулах тухай мэдэгдэл хүлээн авсан тохиолдолд картаа Банканд хандан солиулах үүрэгтэй бөгөөд энэхүү үүргээ биелүүлээгүйн улмаас үүсэх хохирлыг бүрэн хариуцах;

3.6.3. Гадаад, дотоодын бусад банкны сүлжээнд картаар хийгдсэн гүйлгээнээс үүдсэн нэмэлт хүү, шимтгэл, ханшийн зөрүүг бүрэн хариуцах;

3.6.4. Харилцагч нь КҮБ-ын карт уншигч төхөөрөмжинд картаа уншуулж төлбөр тооцоо гүйцэтгэхдээ КҮБ-ын ажилтанд картаа өгч явуулахгүй байх, картын пин код болон бусад мэдээллийг КҮБ-ын ажилтанд мэдэгдэхгүй байх, картыг өөрийн хараа, хяналтын дор уншуулж, хяналт тавьж байх;

3.6.5. Харилцагчийн фото картад хэвлүүлсэн зураг болон лого нь гуравдагч этгээдийн эрх ашигт нийцэхгүй, зохиогчийн эрх, патент, хувийн нууцтай холбоотой байснаас гарсан гомдол, хохирлыг хариуцна;

3.6.6. Фото карт дээр хэвлэгдэх зургийн чанар (харагдах байдал), дизайныг харилцагч өөрөө хариуцах бөгөөд зургийн чанар, дизайнаас шалтгаалан карт дээрх зураг шаардлага хангаагүй (бүдэг гарсан) тохиолдолд хэвлэгдсэн фото картын үнийг Банк харилцагчид буцаан олгохгүй;

3.6.7. Харилцагч ТиДиБи Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан картаа захиалсан бөгөөд уг картыг гуравдагч этгээдэд хүлээлгэн өгөхийг хүсвэл карт захиалах хүсэлтдээ картыг хүлээн авах гуравдагч этгээдийн мэдээллийг тусгах бөгөөд гуравдагч этгээд картыг хүлээн авахдаа өөрийн иргэний хүчин төгөлдөр баримт бичигтэйгээр Банкны салбар, тооцооны төвд биечлэн ирнэ;

3.6.8. Харилцагч өөрийн хүсэлтээр картын өдөрт зарцуулах лимитийг өөрчлүүлснээс үүдэн гарах аливаа хохирол, эрсдэлийг бүрэн хариуцна;

3.6.9. Харилцагч нь картаа хаалгаснаас хойш тус картаар өмнө нь хийсэн аливаа гүйлгээний нэхэмжлэл, авлага ирвэл харилцагч өөрөө хариуцна;

3.6.10. Харилцагч нь захиалсан картаа итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр эсхүл карт захиалах үедээ бичгээр гаргасан хүсэлтийг үндэслэн, хүсэлтэд заасан этгээдээр дамжуулан авч байгаа бол картаа авсныхаа дараа Банканд бүртгэлтэй утаснаас банкны 133133 дугаарт мессэжээр, эсхүл Банканд бүртгэлтэй цахим хаягнаас info@tdbm.mn хаягт хүсэлт гарган холбогдож идэвхжүүлнэ.

3.6.11. Харилцагч картаа шуудангаар хүлээн авах хүсэлт гаргахдаа картаа хүлээн авах, холбогдох мэдээллийг хүсэлтэд үнэн зөв, бодитой мэдээлж бичих үүрэгтэй;

3.6.12. Харилцагч шуудангаар хүлээн авсан картын дугтуйны бүрэн бүтэн байдлыг шалгаж хүлээн авах үүрэгтэй.

### **3.7. Харилцагч төлбөрийн дебит карттай холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

3.7.1. Банкны салбар, тооцооны төвд хандан дансандаа хамтран эзэмшигч, дэд карт эзэмшигчийг нэмэх болон карт дахин хэвлүүлэх, картын төлөв өөрчлөх, пин код шинэчилж авах, өдөрт зарцуулах гүйлгээний лимитийг өөрчлүүлэх;

3.7.2. Урамшуулалт карт эзэмшигч нь Банктай гэрээ бүхий КҮБ-д оноог зарцуулж ашиглах;

3.7.3. Гүйлгээнд тавих Банкны хязгаарлалтыг өөрчлүүлэх тухай хүсэлтээ өөрийн ТиДиБи Онлайн үйлчилгээгээр, утсаар болон цахим шуудангийн хаягаар гаргах эрхтэй ба гүйлгээний түүх болон бусад мэдээллийг үндэслэн түр хугацаагаар өөрчлөх эсэх талаар Банк шийдвэр гаргах;

### **3.8. Төлбөрийн дебит карттай холбоотой нэмэлт хариуцлага**

3.8.1. Харилцагч өөрийн карт болоод нэмэлт картаар хийсэн /хийгдсэн, хийх/ төлбөр тооцоо, үйлчилгээний хураамж, шимтгэлийг Банк болон КҮБ, бусад харилцагч байгууллага, банкуудын өмнө бүрэн хариуцна.

3.8.2. Харилцагч өөрийн картын найдвартай байнгын ажиллагааны дагуу картын ар талд баталгаат гарын үсгийг зурж, картын хүчинтэй хугацааны дуусах хугацааг анхаарч үйлчлүүлэх бөгөөд шаардлагатай тохиолдолд Банканд тухай бүр нь мэдэгдэж картаа шалгуулах, картын хугацааг сунгуулах, дахин хэвлүүлэх, пин кодыг шинээр авах үүрэгтэй ба шалгаагүй, Банканд мэдэгдээгүйгээс болж өөрт учирсан аливаа хохирол, маргаантай асуудлыг харилцагч өөрөө хариуцах ба Банк хариуцахгүй.

3.8.3. Виза, ЮнионПей картын сүлжээнд харилцагчийн хийсэн гүйлгээ тухайн валютын төрөл, ханшийн өөрчлөлтөөс шалтгаалан үүсч болох ханшийн зөрүү болон Виза, ЮнионПей интернэйшнлээс ХШЕН-өөс гадна нэмж тооцох үйлчилгээний нэмэгдэл төлбөр, хураамж, шимтгэлийг Харилцагч бүрэн хариуцна.

3.8.4. Банкны сүлжээнээс гадна буюу Виза, ЮнионПей картын сүлжээнд олон улсын банк, санхүү, үйлчилгээний газар хийсэн харилцагчийн гүйлгээнд тэдгээрээс нэмж тооцсон /тооцох/ төлбөр, хураамж, шимтгэлийг тухайн бүс нутаг, улсын банкны болоод санхүү, бизнесийн байгууллагын дотоод журам, зохицуулалтын дагуу тооцогдох тул үүнийг Банк хариуцахгүй.

3.8.5. Картын дансны валютаас өөр төрлийн валютаар төлбөр тооцоо хийсэн тохиолдолд гүйлгээний ханш нь Виза Интернэйшнл, ЮнионПэй Интернэйшнл байгууллагуудын тухайн өдрийн ханш болон төлбөр тооцоог хүлээн авагч банкны ханшаар тооцогдоно. Картын дансанд гүйлгээний тусах ханш нь нэхэмжлэгч талаас нэхэмжлэл ирүүлэн зарлага гарах өдрийн ханшаар тооцогдоно.

3.8.6. Харилцагч нь олон улсын болон дотоодын цахим худалдааны вэбсайтаас онлайнгаар бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ авахаар бүртгүүлсэн бол тухайн төлбөр нь тогтмол давтамжтайгаар төлбөр суутгагддаг эсэх болон бусад төлбөрийн нөхцөлүүдтэй сайтар танилцан гүйлгээ хийнэ. Тухайн вэбсайтаас тогтмол үйлчилгээг авах шаардлагагүй болсон үедээ картын бүртгэлээ цуцлаагүйн улмаас үүдэх төлбөрийг харилцагч хариуцна.

3.8.7. Харилцагч энэхүү гэрээний 3.6.7, 3.6.10.-д заасны дагуу гуравдагч этгээдэд захиалсан картаа олгох талаар хүсэлт гаргасан тохиолдолд карт, картын гүйлгээтэй холбоотой гарах аливаа үр дагаврыг бүрэн хариуцна.

3.8.8. Харилцагч шуудангаар картаа хүргүүлэх хүсэлт гаргасан тохиолдолд хүргэлтийн хугацааны дээд хязгаар 14 хоног байх бөгөөд хэрэв харилцагч хүсэлтэд заасан хаяг, хугацаанд эзгүй байх тохиолдолд шуудангийн хүргэлтийг зогсоож, картыг банкруу эргүүлэн татаж харилцагч анх карт захиалсан салбараас картаа ирж авах ба шуудангаар карт хүлээн авах хаяг, холбогдох мэдээллийг алдаатай буруу мэдээлж бичсэнээс болж карт хугацаандаа очихгүй байх болон учирсан хохирол зардлыг Банк хариуцахгүй

### **ДӨРӨВ. ТИ ДИ БИ ОНЛАЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

4.1. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээний эрхээрээ интернэт холболт бүхий мэдээллийн технологи, харилцаа холбооны төхөөрөмж (гар утас, компьютер, таблет гэх мэт) ашиглан, [www.etdbm.mn](http://www.etdbm.mn) цахим хуудсаар болон Ти Ди Би Онлайн аппликейшнээр дамжуулан Банкны үйлчилгээг авах боломжтой.

4.2. Харилцагч нь ТИ ДИ БИ Онлайн үйлчилгээг ашиглан, өөрийн сонгосон багцаас хамааран Банкны үйлчилгээний мэдээлэл авах, бэлэн бус гүйлгээ хийх, зээл, хадгаламжийн хүсэлт илгээх, карт захиалах, Мост

Мони үйлчилгээнд бүртгүүлэх хүсэлт илгээх, арилжааны хэлцэл хийх, мэдэгдлийн үйлчилгээ үйлчилгээний хүсэлт илгээх, хадгаламж барьцаалсан зээл авах, хаах үйлчилгээг боломжтой байна.

4.3. Банк нь Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээнд нэвтрэх харилцагчийг таних, гүйлгээний зөвшөөрлийг батлах, Харилцагч болон Банкныг эрсдэлээс хамгаалах зорилгоор нэвтрэх нэр, нэвтрэх нууц үг, нэг удаагийн нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үг гэсэн нууцлалын элементүүдийг хослуулан багц бүрт ялгаатайгаар ашиглуулна. Үүнд:

Д/д	Багцын нэр	Нууцлалын элементүүд			
		Нэвтрэх нэр	Нэвтрэх нууц үг	Нэг удаагийн нууц дугаар	Гүйлгээний нууц үг
1.	Онлайн	√	√		√
2	Онлайн инфо-хувь хүн	√	√		
3	Онлайн плас	√	√	√	√
4	Онлайн премиум	√	√	√	√
5	Онлайн премиум хэлцэлтэй	√	√	√	√
6	Бусад	√	√	√	√
7	Онлайн - Кидс	√	√		
8	Онлайн – Жүниор	√	√		

4.4. Харилцагч 24 цагийн туршид (төлөвлөгөөт засвар үйлчилгээний цагт үйлчлэхгүй) Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээг хүлээн авах боломжтой.

4.5. Банкнаас харилцагчид худалдсан нууцлалын төхөөрөмжийн баталгаат хугацаа нь харилцагчтай төхөөрөмж хүлээлцэх акт үйлдсэн өдрөөс хойш 1 жил байна

**4.6. Банк Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

4.6.1. Харилцагчийн илгээсэн хүсэлтийн дагуу картын төлөв солих, лимит өсгөх, үндсэн данс солих, данс холбох, салгах, карт шинээр буюу дахин захиалах үйлчилгээг үзүүлэх;

4.6.2. Харилцагчийн илгээсэн зээлийн хүсэлтийг судалж олгох шийдвэр гарсан тохиолдолд харилцагчтай холбогдох гэрээ, хэлцлийг цахимаар эсвэл бичгээр байгуулна;

4.6.3. Харилцагчийн хүсэлтээр харилцах, хадгаламжийн данс нээж, харилцагчтай цахимаар эсхүл бичгээр гэрээ байгуулсны үндсэн дээр зарлагын гүйлгээ гаргах эрх нээгдэх;

4.6.4. Тухайн ажлын өдрийн тасалбар болгох хугацаанд оруулсан гүйлгээ нь тухайн ажлын өдөрт хийгдсэнд тооцох бөгөөд бусад хугацаанд хийгдсэн гүйлгээ нь дараагийн ажлын өдөрт хийгдэнэ. Энэ хугацаанд хүлээлгэд байна.

Д/д	Гүйлгээний төрөл	Тасалбар болгох хугацаа (Улаанбаатар хотын цагаар)
1	Өөрийн данс хооронд	Тухайн өдрийн банкны тасалбар болгох хугацаанаас дараа өдрийн тасалбар болгох хугацаа хүртэл*
2	Банк доторх	
3	Банк хоорондын бага дүнтэй гүйлгээний төлбөр тооцооны журамд тусгасан "бага дүнтэй гүйлгээ"	
4	Банк хоорондын их дүнтэй гүйлгээний төлбөр тооцооны журамд тусгасан "их дүнтэй гүйлгээ"	Ажлын өдрийн 09:00 – 15:30 хооронд

\*Банкны тасалбар болгох хугацаа нь 00:00 цагаас 04:00 цагийн хооронд байна.



4.6.5. Тухайн шилжүүлэх дансны цахим төлбөрийн даалгаврын өгөгдлийг бүрэн шивсэн, данс дахь үлдэгдэл нь тухайн дүн болон холбогдох шимтгэлийг төлөхөд хүрэлцэж байгаа тохиолдолд гүйлгээ хийгдэнэ.

**4.7. Банк Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

4.7.1. Харилцагч үйлчилгээ ашиглах явцад 5ын дотор функцын үйлдэл хийгээгүй тохиолдолд харилцагч болон Банкны эрсдэлээс хамгаалах зорилгоор тухайн программаас автоматаар гаргах;

4.7.2. Харилцагч болон банкны эрсдэлээс хамгаалан, нэвтрэх нууц үг, гүйлгээний нууц үг, нэг удаагийн нууц үгийн аль нэгийг нь 5 удаа буруу оруулсан тохиолдолд Харилцагчийн тухайн нууц үгийг системээс автоматаар блоклох;

4.7.3. Банкны эрсдэлээс бодлогын дагуу болон бусад олон улсын санхүүгийн байгууллагуудын өмнө хүлээсэн үүргийн дагуу сэжигтэй гүйлгээг зогсоох;

4.7.4. Эрсдэлээс сэргийлэх олон улсын дүрэм, журмын дагуу нууцлал, хамгаалалтын стандарт нэмж тогтоох, өөрчлөх;

4.7.5. Үйлчилгээгээр ирүүлсэн хүсэлтийн талаар харилцагч талаас ямар нэгэн хариу ирүүлэлгүй хуанлийн 30-аас дээш хоног өнгөрсөн тохиолдолд Банк хүсэлтийг цуцалж, хаана.

4.7.6. Банк харилцагчийн идэвхгүй байдлыг үндэслэн 1 жилээс дээш хугацаанд идэвхгүй байсан тохиолдолд харилцагчийн Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээний бүртгэл болон эрхийн зүйлийн төлөвийг өөрчлөх.

**4.8. Харилцагч Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

4.8.1. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан Банканд илгээх хүсэлтийг үнэн зөв бөглөж өгөх;

4.8.2. Банкнаас үүсгэж өгсөн ТиДиБи Онлайн үйлчилгээний нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үгийг тухай бүр өөрчилж байх;

4.8.3. Банк харилцагчийн нэвтрэх нэр, нууц үгсийн талаарх мэдээллийг харилцагчаас авахаар шаардахгүй тул Банктай ижил нэр, цахим хаягнаас хандаж байгаа аливаа хүсэлтэд мэдээллээ өгөхгүй байх үүрэгтэй ба үүнээс үүдэн гарсан хохирлыг бүрэн хариуцах. Ийм хүсэлт ирсэн тохиолдолд Банканд нэн даруй мэдэгдэх;

4.8.4. Нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үгээ хамгийн багадаа 6-н сар тутам сольж хэвших;

4.8.5. Гуравдагч этгээдэд Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээнд нэвтрэн дансаа захиран зарцуулах эрхийг шилжүүлэх шаардлага үүссэн тохиолдолд Банканд энэ тухай хандаж, албан ёсны итгэмжлэлээр шилжүүлэх;

4.8.6. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээг ашиглаж дууссан даруйдаа программаас бүрэн гарч байх, энэ үүргийг дагаагүйгээс болж үүдэн гарах хохирлыг хариуцах;

4.8.7. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээнд ашиглаж буй компьютерийн болон гар утасны интернэтийн төлбөрийг хариуцах;

4.8.8. Нууцлалын төхөөрөмжийг зориулалтын дагуу ашиглах.

4.8.9. Гэрээнд хэрхэн зааснаас үл хамааран Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан Харилцагч өөрийн нэвтрэх нэр, нэвтрэх нууц үг, нэг удаагийн нууц үгийг ашиглан Банкнаас санал болгож буй БҮЕН-д нэмэлт, өөрчлөлт оруулах гэрээний төслийг хүлээн зөвшөөрсөн үйлдэл хийснээр тухайн БҮЕН-д нэмэлт, өөрчлөлт оруулах тухай гэрээг бичгээр байгуулж, гарын үсэг зурсантай ижил хүчин төгөлдөр гэдгийг хүлээн зөвшөөрч байна.

**4.9. Харилцагч Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээний багцаас хамаарч дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

4.9.1. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан өөрийн данс хооронд, Банкны салбар, тооцооны төв хооронд, банк хооронд, гадаад шилжүүлэг, багц гүйлгээ, тогтмол хуримтлалын гүйлгээ, цалингийн багц гүйлгээ, арилжааны хэлцэл зэрэг бэлэн бус гүйлгээ хийх;

4.9.2. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан картын төлөв солих, картын лимит өсгөх, картын үндсэн данс солих, картын данс холбох, салгах, карт дахин захиалах, карт шинээр захиалах;

4.9.3. Зээлийн хүсэлт илгээж, шийдвэрлүүлэх;

4.9.4. Данс нээх, хадгаламжийн хугацаа сунгах;

- 4.9.5. Мост Мони үйлчилгээнд шинээр бүртгүүлэх, Мост Мони үйлчилгээний үндсэн данс солих;
- 4.9.6. Мэдэгдлийн үйлчилгээний хүсэлт илгээх;
- 4.9.7. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээний багц ахиулах хүсэлт илгээх;
- 4.9.8. Бичгээр гаргасан хүсэлтээр үйлчилгээний эрхээ хугацаанаас нь өмнө цуцлах (Энэ тохиолдолд өмнө нь төлсөн хураамжийг Банк буцаан олгохгүй);
- 4.9.9. Банкнаас нэмэлтээр олгож буй бусад үйлчилгээг авах.

#### **4.10. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээний гүйлгээ, төлбөр тооцоо**

- 4.10.1. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээгээр хоёр өөр төрлийн валютын дансны хооронд хийгдэх гүйлгээг тухайн үеийн Банкнаас зарласан валютын ханшаар тооцно.
- 4.10.2. Тухайн дансаарх гүйлгээ нь Мөнгө угаах болон терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх тухай хууль, үүнтэй холбоотой хууль тогтоомжийн акт болон Банкны бодлого, журмын дагуу эрсдэлтэй буюу сэжигтэй гүйлгээнд тооцогдож байгаа, эсхүл тухайн дансанд Монгол Улсын холбогдох хууль, тогтоомжийн дагуу битүүмж тавьсан тохиолдолд гүйлгээ шилжихгүй.

#### **4.11. ТиДиБи Онлайн үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага**

- 4.11.1. Интернет үйлчилгээ нийлүүлэгч байгууллага болон үүрэн телефон операторын буруутай үйл ажиллагаа болон харилцагч [www.etdbm.mn](http://www.etdbm.mn) цахим хуудсанд болон Ти Ди Би Онлайн аппликейшнд холбогдоход сүлжээний саатал, гүйлгээг хүлээн авах банкны үйл ажиллагааны доголдол, эсвэл харилцагчийн холбогдож буй компьютер, гар утсанд байрлаж буй программ, вирус зэргээс үүдэн харилцагчид үүссэн аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй.
- 4.11.2. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээнд холбогдоход нийтийн сүлжээ, төхөөрөмжийг ашиглахгүй байх бөгөөд үүнээс үүдэн гарах хохирлыг Банк хариуцахгүй.

### **ТАВ. МОСТ МОНИ ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

5.1. Мост Мони үйлчилгээний эрхээрээ Банкин дахь дансаа гар утасны дугаартайгаа холбож, гар утас болон интернет ашиглан онлайнаар Банкны үйлчилгээг авах боломжтой.

5.2. Харилцагч нь Мост Мони үйлчилгээг ашиглан “гүйлгээг төлбөрт хүлээж авах эрхтэй үйлчилгээний байгууллага” (цаашид “Мост Мони мерчант” гэх) -аас худалдан авалт хийх, дараа төлбөрт үйлчилгээний байгууллага (цаашид “Биллер байгууллага” гэх) болон төрийн үйлчилгээ (гаалийн төлбөр, татварын төлбөр гэх мэт)-ний нэхэмжилсэн төлбөрийг төлөх, Банкны салбар, тооцооны төв болон АТМ -аар бэлэн мөнгөний гүйлгээ хийх, бусад урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээ борлуулагч байгууллага (цаашид “Үйлчилгээг үзүүлэгч” гэх) - аас худалдан авалт хийх, төрөл бүрийн дансны болон гүйлгээний лавлагаа авах боломжтой байна.

5.3. Харилцагчийн эрх нээлгэх гар утас болон сим карт нь Мост Мони үйлчилгээний цэс суулгах шаардлагуудыг хангасан байх шаардлагатай ба интернет ашиглахтай холбоотой интернет дата, интернет үйлчилгээний зардлыг Харилцагч өөрөө бүрэн хариуцна.

5.4. Харилцагч Мостмони үйлчилгээнд өөрийн нэмэлт дугаараа бүртгүүлж, БҮЕН-ийн 5.2-д заасан үйлчилгээг авах боломжтой байна.

#### **5.5. Банк нь МостМони үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

5.5.1. Харилцагчаас өөрийн дансанд нэмэлт дугаар бүртгүүлэх, үйлчилгээний хүчинтэй хугацаа нь дууссан, гар утас нь гэмтсэн, алдаж үрэгдүүлсэн тохиолдолд үйлчилгээний эрхээ түр хаалгуулах, эсвэл гар утасны дугаараа сольж бүртгүүлэх хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэх.

## 5.6. Банк нь МостМони үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:

5.6.1. Автомат төлөлттэй билл төлбөрийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй харилцагчийн төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг харилцагчийн заасан данснаас үл маргах журмаар тухай бүр холбогдох шимтгэлийг тооцож суутган шилжүүлнэ. Дараа төлбөрт, давтамжит үйлчилгээ (интернэт, гар утас, суурин утас, КаТВ, СӨХ, цахилгаан, гурвалсан үйлчилгээ гэх мэт.)-г үзүүлэгч байгууллагаас нэхэмжилсэн үйлчилгээний төлбөр (цаашид “билл” гэх)-ийн дүнгээр холбогдох гүйлгээг хийх ба түүний үнэн зөв, дүн зөрүүтэй байх эсэхээс үүдсэн хариуцлагыг Банк хүлээхгүй.

## 5.7. Харилцагч нь МостМони үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:

5.7.1. Гүйлгээ хийх явцад цэсний дарааллын дагуу хүлээн авагчийн утасны дугаар, дансны дугаар, мөнгөн дүнгийн мэдээллийг үнэн зөв оруулж, гүйлгээ хийсний дараа дансны гүйлгээний хуулгаа тогтмол шалгаж байх;

5.7.2. Биллер байгууллагаас ирүүлсэн биллийн мэдээллийг тухай бүрд нь шалгаж баталгаажуулах;

5.7.3. Гар утсандаа ашиглаж байгаа Мост Мони цэсний төрлөөсөө хамааран гүйлгээний мэдээлэл дамжуулж байгаа мессэжийн болон интернэтийн төлбөрийг хариуцах.

## 5.8. Харилцагч нь МостМони үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:

5.8.1. Өөрийн бичгээр гаргасан хүсэлтээр үйлчилгээний эрхээ хугацаанаас нь өмнө цуцлах (Энэ тохиолдолд өмнө нь төлсөн хураамжийг Банк буцаан олгохгүй);

5.8.2. Банкны салбарт ирж өөрийн дансан дээр нэмэлт утасны дугаар нэмж бүртгүүлэх, бүртгэлтэй нэмэлт утасны дугаарыг хасуулах, өөрийн эзэмшлийн дансыг нэмж бүртгүүлэх, бүртгэлтэй дансыг хасуулах, нууц үг, пин кодыг шинээр авах, блок гаргуулах, бүртгүүлсэн утасны дугаарыг солиулах, өдрийн гүйлгээний лимитийг өөрчлүүлэх, билл төлбөрийн үйлчилгээнд өөрийн болон бусад билл төлөгчийг бүртгүүлэх, бүртгэлтэй билл төлөгчийг хасуулах, үйлчилгээний эрх сунгуулах.

## 5.9. Мост Мони үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага

5.9.1. Үүрэн телефон операторын буруутай үйл ажиллагаа болон харилцагч МостМони үйлчилгээний цахим хуудсанд холбогдоход сүлжээний саатал гарсан, эсвэл харилцагчийн холбогдож буй компьютерт, гар утсанд байрлаж буй программ, вирус зэргээс үүдэн харилцагчид үүсэх аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй.

5.9.2. Автомат төлөлттэй билл төлбөрийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй харилцагчийн данснаас нэхэмжлэхийн төлбөрийг суутгах явцад дансны үлдэгдэл хүрэлцээгүйгээс шалтгаалан төлбөр хугацаандаа төлөгдөөгүйгээс үүдэн гарах эрсдэлийг Банк хариуцахгүй.

5.9.3. Нэмэлт утасны дугаараар гүйлгээ хийхдээ гэрээ болон БҮЕН-д заасан үүргийг биелүүлээгүйгээс Банк, Харилцагч болон бусад гуравдагч этгээдэд учирсан хохирлыг Банк хариуцахгүй.

5.9.4. Харилцагчийн зөвшөөрөлтэй Мост Мони Мерчант, Биллер байгууллага болон Үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагаас Банканд ирүүлэх цахим төлбөр тооцоо хийх хүсэлтийг Банк хүлээн авах бөгөөд Харилцагч цахим төлбөр тооцоо хийх зөвшөөрөл бүхий хүсэлтийг үнэн бодит эсэхийг тодруулах, эсхүл зөвшөөрөл бүхий төлбөр тооцоо гүйцэтгэсний төлөө Банк нь ямар нэгэн хариуцлага хүлээхгүй.

## ЗУРГАА. ХУРИМТЛАЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

### 6.1 Харилцагч дараах хоёр төрлийн хуримтлалын үйлчилгээг авах боломжтой.

6.1.1 Тогтмол шилжүүлэг үйлчилгээ- Харилцагчийн банканд өгсөн хүсэлтийн дагуу нэг удаагийн болон банкнаас санал болгож буй давтамжаас сонгон банк доторх данс хооронд мөнгөн шилжүүлгийг урьдчилан захиалах үйлчилгээ;

6.1.2 Хялбар хуримтлал үйлчилгээ - Харилцагч банкн дахь өөрийн сонгосон депозит данснаас хадгаламжийн данс руу дараах сонголтуудын дагуу шилжүүлэг хийнэ. Үүнд:

- Өдөр бүр хуримтлуулъя- Өдрийн эцэст дансны үлдэгдлийн 1'000, 2'000, 3'000, 4'000, 5'000 төгрөгөөс дооших мянгачилсан бутархай дүнг автоматаар шилжүүлэх;
- Хариултаа хадгалъя- Картын худалдан авалт болон Ти Ди Би Онлайны Төлбөр цэсээр гүйлгээ хийх бүрт 1'000-5'000 төгрөгийн хооронд сонгосон мянгачлалаар гүйлгээний дүнг бүхэлчилж тооцон зөрүү бутархай дүнг шилжүүлэх;
- Орлого бүрээс хуримтлуулъя- Зээл олголтоос бусад төрлийн орлогын гүйлгээ хийгдэх бүрт дүнгийн 1%-10%-н хооронд сонгосон хувийн дагуу шилжүүлэх;
- Тогтмол хуримтлал-Өдөр бүр 1'000 төгрөг тогтмол шилжүүлэх

6.2 Харилцагч нь хуримтлалын үйлчилгээг ашиглан дансанд байрших боломжит үлдэгдлээс хувь зааж мөн тогтмол дүнгээр мөнгөн шилжүүлгийг урьдчилан захиалах, сонгосон мянгачлал, хувийн дагуу автоматаар хадгаламжийн дансанд шилжүүлэг хийгдэх үйлчилгээг авах боломжтой байна.

**6.3 Банк нь хуримтлалын үйлчилгээтэй холбоотой дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

6.3.1 Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу заасан өдөр, заасан дүн эсхүл дансны үлдэгдлийн хувиар харилцагчийн дансны үлдэгдэлд багтаан гүйлгээг хийх;

6.3.2 Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу сонгосон мянгачлах дүн, хувийн дагуу гүйлгээ хийгдэх тухай бүр автоматаар шилжүүлэг хийх;

6.3.3 Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу хуримтлалын үйлчилгээний бүртгэлд өөрчлөлт оруулах, бүртгэлийг цуцлах, дахин бүртгүүлэх.

**6.4 Банк нь хуримтлалын үйлчилгээтэй холбоотой дараах эрх эдэлнэ. Үүнд:**

6.4.1 Үйлчилгээ үзүүлсэний шимтгэлийг харилцагчийн гүйлгээ илгээх данснаас суутган авах;

6.4.2 Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу гүйлгээг хийхээр заасан өдөр илгээх дансны үлдэгдэл гүйлгээний дүн, гүйлгээ хийх доод хязгаар болон шимтгэл авахад хүрэлцэхгүй тохиолдолд гүйлгээг хийхгүй.

**6.5 Харилцагч нь хуримтлалын үйлчилгээтэй холбоотой дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

6.5.1 Банканд гаргасан хүсэлтээр гүйлгээ хийгдэх өдрийн дансны үлдэгдлийг гүйлгээ хийхэд боломжтой хэмжээнд хангах.

**6.6 Харилцагч нь хуримтлалын үйлчилгээтэй холбоотой дараах эрх эдэлнэ. Үүнд:**

6.6.1 Банканд бүртгүүлсэн хуримтлалын үйлчилгээний бүртгэлд өөрчлөлт оруулах, бүртгэлийг цуцлах, дахин бүртгүүлэх.

## ДОЛОО. АВТОМАТ БИЛЛ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

7.1. Харилцагч Автомат билл үйлчилгээг ашиглан өөрийн дансаас ХХБ-ны биллинг системд нэгдсэн байгууллагуудын төлбөрийг автоматаар төлөх боломжтой байна. Банк нь харилцагчийн төлбөрийг нэхэмжлэгч байгууллагаас нэхэмжлэх ирсэн даруйд төлөх оролдлогыг хийх ба дараагийн нэхэмжлэх банканд ирэх хүртэл эсвэл нэхэмжлэх амжилттай төлөгдөх хүртэл төлбөр төлөх оролдлогыг хийнэ.

**7.2. Банк нь Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

7.2.1. Төлбөр хүлээн авагчаас ирүүлсэн төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг төлбөр хариуцагчийн данснаас үл маргах журмаар суутган авах;

7.2.2. Үйлчилгээ үзүүлсний шимтгэлийг ХШЕН-д заасны дагуу суутган авах;

7.2.3. Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ төлбөр хариуцагчаас биелүүлэхийг шаардах, хэрэв удаа дараа зөрчсөн тохиолдолд төлбөр хариуцагчийн гэрээг дангаараа цуцлах.

**7.3. Банк нь Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

7.3.1. Төлбөр хүлээн авагчаас ирүүлсэн төлбөрийн нэхэмжлэхийг үндэслэн төлбөр хариуцагчийн данснаас төлбөрийг суутган авах;

7.3.2. Төлбөр хариуцагчийн дансны үлдэгдэл хүрэлцээгүйгээс шалтгаалан төлбөрийн нэхэмжлэх, нэхэмжлэхийн хүчинтэй хугацаанд төлөгдөөгүй тохиолдолд төлбөр хүлээн авагчтай байгуулсан гэрээний дагуу арга хэмжээг авах;

7.3.3. Үйлчилгээний нөхцөлд өөрчлөлт орсон тохиолдолд мэдэгдэх;

7.3.4. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн дагуу данснаас хасалт хийх үед гүйлгээ хийгдсэн мэдээллийг цахим шуудангаар төлбөр хариуцагчид мэдэгдэх;

7.3.5. Төлбөр хариуцагчаас гаргасан төлбөрийн нэхэмжлэхтэй холбоотой хүсэлт, гомдол, маргааныг шийдвэрлэхэд төлбөр хүлээн авагчтай хамтран ажиллах.

**7.4. Харилцагч нь Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

7.4.1. Холбогдох дансандаа төлбөрийн хүчинтэй хугацаанд төлбөрийн нэхэмжлэхийг төлөхөд хангалттай үлдэгдэл байршуулах;

7.4.2. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн дүнг төлбөр хүлээн авагчаас лавлан, тулгаж байх.

**7.5. Харилцагч нь Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

7.5.1. Төлбөрийн нэхэмжлэхийн гүйлгээ хийгдсэн талаарх мэдээллийг цахим шуудангаар хүлээн авах;

7.5.2. Төлбөрийн нэхэмжлэхтэй холбоотой аливаа гомдол, санал, маргааныг банканд гаргах;

7.5.3. Төлбөр нэхэмжлэгч байгууллагатай байгуулсан Гэрээгээ цуцлах талаар банканд мэдэгдэх;

**7.6. Автомат билл үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага:**

7.6.1. Төлбөр хариуцагчийн данс дахь мөнгөн хөрөнгө хүрэлцээгүйн улмаас төлбөрийн нэхэмжлэхийн дагуу гүйлгээ хийгдээгүйгээс учирсан аливаа хохирлыг банк хариуцахгүй.

7.6.2. Төлбөр хариуцагчийн мэдээлэл нь өөрчлөгдсөн бөгөөд түүнийгээ банканд мэдэгдээгүйгээс үүсэх хариуцлагыг банк хариуцахгүй;

7.6.3. Төлбөр хүлээн авагчийн буруугаас төлбөр хариуцагчид учирсан аливаа торгууль, хохирлыг банк хариуцахгүй;

7.6.4. Төлбөр хариуцагч нь төлбөрийн нэхэмжлэх төлөх дансны дугаар болон картын дугаар өөрчлөгдсөн үед банканд тэмдэглүүлээгүйгээс үүдэн гарах аливаа торгууль, хохирлыг банк хариуцахгүй.

**НАЙМ. МЭДЭГДЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

8.1. Мэдэгдлийн үйлчилгээ гэж харилцагч банканд дахь дансны гүйлгээ, үлдэгдлийн мэдээлэл болон бусад төрлийн лавлагааг цахим шуудан болон мессежээр авах үйлчилгээг ойлгоно.

8.2. Харилцагч мэдэгдлийн үйлчилгээг үзүүлэхээр банктай хамтран ажиллах гэрээ байгуулсан үүрэн холбооны үйлчилгээ эрхлэгч хуулийн этгээдийг (цаашид "Оператор компани" гэх), Банкны мессежид суурилсан үйлчилгээнд ашиглагдах, оператор компаниудад банкны нэр дээр үүсгэгдсэн, банкны эзэмшлийн тусгай дугаарыг (цаашид "133133 тусгай дугаар" гэх), Харилцагчийн мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй дансыг төлөөлөх тогтмол нууц тоог (цаашид "Нууц дугаар" гэх) ашиглан үйлчилгээ авах боломжтой байна.

**8.3. Банк нь Мэдэгдлийн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

- 8.3.1. Үйлчилгээ үзүүлсний шимтгэлийг ХШЕН-д заасны дагуу суутган авах;
- 8.3.2. Харилцагч Мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй утасны дугаараа бусдад шилжүүлсэн бөгөөд тухайн шинэ эзэмшигч нь уг дугаарыг мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгүүлэх хүсэлт гаргасан бол банк тус утасны дугаар дээр бүртгэлтэй өмнөх мэдэгдлийн үйлчилгээний бүртгэлийг цуцалж, шинэ харилцагчийг үйлчилгээнд бүртгэнэ.

**8.4. Банк нь Мэдэгдлийн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

- 8.4.1. Харилцагчийн бүртгүүлсэн сувгаар үйлчилгээг цаг хугацаанд нь явуулах;
- 8.4.2. Үйлчилгээний нөхцөлд өөрчлөлт орсон тохиолдолд мэдэгдэх;
- 8.4.3. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу үйлчилгээг цуцлах.

**8.5. Харилцагч нь Мэдэгдлийн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

- 8.5.1. Мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгүүлсэн харилцагчийн утасны дугаар, цахим шуудан хаяг өөрчлөгдсөн бол банканд мэдэгдэж, үйлчилгээний бүртгэлийн мэдээллийг шинэчлүүлэх.

**8.6. Харилцагч нь Мэдэгдлийн үйлчилгээтэй холбоотой дараах тусгай эрх эдэлнэ. Үүнд:**

- 8.6.1. Мэдэгдлийн үйлчилгээний талаарх мэдээллийг бүртгүүлсэн сувгаараа хүлээн авах;
- 8.6.2. Үйлчилгээтэй холбоотой аливаа гомдол, саналыг банканд гаргах;
- 8.6.3. Гэрээгээ цуцлах талаар банканд мэдэгдэх;
- 8.6.4. Мэдэгдлийн үйлчилгээний бүртгэлийн мэдээллийг өөрчлүүлэх. Үүнд:
  - 8.6.4.1. Мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй утасны дугаараа солиулах;
  - 8.6.4.2. Мэдэгдлийн үйлчилгээнд бүртгэлтэй цахим хаягаа солиулах;
  - 8.6.4.3. Банкнаас хүлээн авч буй гүйлгээний мэдээллийн төрлийг солих;
  - 8.6.4.4. Мэдэгдлийн үйлчилгээнд ашиглагддаг нууц үгийг шинэчлэх.

**8.7. Мэдэгдлийн үйлчилгээтэй холбоотой нэмэлт хариуцлага:**

- 8.7.1. Үүрэн телефон операторын буруутай үйл ажиллагаа болон харилцагчийн холбогдож буй гар утсанд байрлаж буй программ, вирус зэргээс үүдэн харилцагчид үйлчилгээ хүрээгүйгээс үүсэх аливаа хохирлыг Банк хариуцахгүй;
- 8.7.2. Харилцагчийн мэдэгдэл авах гар утасны дугаар, цахим шуудан хаяг нь өөрчлөгдсөн бөгөөд энэ талаар банканд мэдэгдээгүйгээс үүсэх хариуцлагыг харилцагч бүрэн хариуцна.
- 8.7.3. Харилцагч гар утсаа унтраасан, цэнэг нь дууссанаас утас нь унтарсан, гар утас эвдэрсэн, гар утасны мессежийн тохиргоо алдагдсан, оператор компанийн сүлжээний үйлчлэх хүрээнээс гарсан, гар утасны эрх хаагдсан, гар утасны нэгж дууссан, төлбөрийн тооцооны улмаас түр хаагдсан зэрэг шалтгааны улмаас Харилцагчийн утсанд мессеж очихгүй байх, эсвэл хоцорч очсон тохиолдолд банк харилцагчийн хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэхгүй.

**ЕС. БАГЦ БҮТЭЭГДЭХҮҮН**

9.1. Багц бүтээгдэхүүн гэж Банкнаас санал болгож буй бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг багцлан нэг дор хөнгөлөлттэй нөхцөл, шимтгэл, хураамжтайгаар хүргэх, харилцагчийн цагийг хэмнэх зорилго бүхий үйлчилгээ (цаашид “багц” гэх)-г, багцын төрөл гэж багцалж буй бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ, түүний шимтгэл, хураамжаар ялгаатай багц бүтээгдэхүүнийг ойлгоно.

9.2. Багц бүтээгдэхүүнийг багцын төрлөөс хамаарч доор дурдсан нөхцөл, шаардлага хангасан харилцагч авах боломжтой. Үүнд:



Д/д	Багцын төрөл	Шаардлага, нөхцөл
1	Kids багц	7 – 12 насны харилцагч
2	Junior багц	13 – 18 насны харилцагч
3	Цалингийн багц	ХХБ-ны дансаар цалин олгох гэрээтэй байгууллагын ажилтан

9.3. Харилцагч зөвхөн нэг багцын төрөлтэй байх ба багцын төрлөө цуцлах, ахин шинээр бүртгүүлэх боломжтой. Банк багцын шимтгэл, хураамж, нөхцөлийг Банкны үйлчилгээний ХШЕН-д заасны дагуу харилцагчийн данснаас суутгана.

9.4. Банк багцын хураамжийг харилцагчийн бүртгүүлсэн хураамж авах үндсэн данснаас эхэлж суутгах бөгөөд хэрэв тус данс нь үлдэгдэлгүй бол бусад боломжит данснаас суутгана. Хэрэв дээрх дансууд үлдэгдэлгүй тохиолдолд хураамжийг данснаас улайлган авахгүй.

9.5. Банк багцын эхний хураамжийг багцад бүртгүүлсэн өдөр, дараагийн хураамжийг бүртгүүлсэн өдрөөс хойш жил бүр суутгах бөгөөд тухайн үед данс үлдэгдэлгүй тохиолдолд дансанд орлого орсон өдөр багцын хураамжийг суутгаж тус өдрөөс эхлэн жил бүр хураамжийг суутгана.

9.6. Багцын хураамж төлөөгүй эсхүл багц үйлчилгээг цуцалсан тохиолдолд Банкны үйлчилгээний ХШЕН-д заасан холбогдох шимтгэл, хураамжийн хөнгөлөлт, чөлөөлөлт хүчингүй болно.

9.7. Харилцагч багц бүтээгдэхүүнтэй холбоотой бүх төрлийн үйлчилгээг салбар, тооцооны төв харгалзахгүй авна.

#### **9.8. Банк багц бүтээгдэхүүнтэй холбоотой дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

9.8.1. Шаардлага хангаж буй харилцагчийн хүсэлтийн дагуу багц бүтээгдэхүүн, багцын төрөлд хамаарах бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг бүртгэх;

9.8.2. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу багц бүтээгдэхүүнийг цуцлах, шинээр багц бүртгэх;

9.8.3. Харилцагчийн дансдын үлдэгдэл нь багцын хураамж татахад хүрэлцэхгүй тохиолдолд багц бүтээгдэхүүний хураамж суутгахгүй бөгөөд татагдаагүй багцын хураамжийг хуримтлуулан өр үүсгэхгүй байх.

#### **9.9. Банк багц бүтээгдэхүүнтэй холбоотой дараах эрх эдэлнэ. Үүнд:**

9.9.1. Харилцагчийн бүртгэлтэй багцын төрлөөс хамаарч ХШЕН-д заасан багцын хураамжийг харилцагчийн данснаас суутгах;

9.9.2. Харилцагч багц бүтээгдэхүүнийг цуцлах хүсэлт өгсөн эсвэл бусад шалтгаанаар харилцагчийн бүртгэлтэй багц бүтээгдэхүүнийг цуцласан тохиолдолд багцын төрөлд хамаарах тусгай нөхцөл, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шимтгэл, хураамжийн хөнгөлөлт, чөлөөлөлтийг хүчингүй болгох.

#### **9.10. Харилцагч багц бүтээгдэхүүнтэй холбоотой дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:**

9.10.1. Багцад бүртгүүлэх тохиолдолд зөвхөн нэг багцын төрөлд бүртгүүлэх;

9.10.2. Банкны ХШЕН-д заасан багцын хураамжийг багцын төрлөөс хамаарч сар бүр эсхүл жил бүр өөрийн аль нэг данснаас төлөх, суутгуулах;

9.10.3. Харилцагч багц бүтээгдэхүүнээ ашиглахгүй байх, Банканд хандаж цуцлах хүсэлт өгөөгүйгээс шалтгаалж суутгагдсан багцын хураамжийг Банк харилцагчид буцаан олгохгүй ба үүнтэй холбоотой маргаан үүсгэхгүй байх.

#### **9.11. Харилцагч багц бүтээгдэхүүнтэй холбоотой дараах эрх эдэлнэ. Үүнд:**

9.11.1. Багцын төрлийг цуцлах, шинээр багц бүртгүүлэх;

- 9.11.2. Багц бүтээгдэхүүний талаарх хүү, шимтгэл, хураамж, нөхцөлийн талаар мэдээлэл авах;
- 9.11.3. Багцын хураамжийг төлсөн тохиолдолд багцын төрөлд хамаарах бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шимтгэл, хураамжийн хөнгөлөлт, чөлөөлөлт эдэлж, тусгай нөхцөлийг авах.”



“Бүтээгдэхүүн үйлчилгээний ерөнхий нөхцөл”-ын Хавсралт 1

**Төлбөрийн дебит карт**

Картын төрөл	Худалдаалах үнэ:					Жилийн хураамж
	1 жил	2 жил	3 жил	4 жил	5 жил	
Хугацаа:						
Цалингийн карт (₮, Виза, Юнионпэй)	-	-	-	-	Үнэгүй	-
Тэтгэврийн карт (₮, Юнионпэй)	-	-	-	-	Үнэгүй	-
Классик карт /орлогын/* (₮, Виза, Юнионпэй)	-	20 000 MNT	21 000 MNT	22 000 MNT	-	-
МТ карт /иргэн/ (Юнионпэй)	-	10 000 MNT	12 000 MNT	15 000 MNT	-	-
Орифлэйм карт (Юнионпэй)	-	10 000 MNT	12 000 MNT	15 000 MNT	-	-
Минт карт (Виза)	-	60 000 MNT	-	-	-	-
Эйнштейн карт (Виза, U-money чипгүй)	7 000 MNT	7 000 MNT	7 000 MNT	-	-	-
Лэйди карт ( Виза, Юнионпэй )	-	20 000 MNT	25 000 MNT	30 000 MNT	-	-
Алтан карт (Виза, Юнионпэй)	-	30 000 MNT	40 000 MNT	50 000 MNT	-	-
Бизнес карт /орлогын/* (Виза, Юнионпэй)	-	-	-	-	-	20 000 MNT
Платинум карт ( Виза, Юнионпэй )	-	-	-	-	-	250 000 MNT
Виртуал карт (Виза, Юнионпэй)	Үнэгүй	2 000 MNT	-	-	-	-
Эйнштейн карт (Виза, U-money чиптэй)	-	20 000 MNT	21 000 MNT	22 000 MNT	-	-
<b>Картнаас бэлэн мөнгө олгох, Картанд бэлэн мөнгө тушаах</b>						
ХХБ, Голомт банк, Төрийн банкны АТМ-аас бүх төрлийн картаар төгрөг авах (гүйлгээ бүрээс)				100 MNT (түүнтэй тэнцэх бусад валют)		
ХХБ-ны Салбар, ТТ-өөс бүх төрлийн картаар төгрөг авах.				200 MNT		
ХХБ-ны АТМ-аас бүх төрлийн картанд төгрөг бэлнээр тушаах				Шимтгэлгүй		
<b>ХХБ-ны гэрээт банкуудын салбар, ТТ-өөс:</b>						
Гэрээт банкууд (Ариг банк, Үндсэний хөрөнгө оруулалтын банк, Богд банк, Тээвэр хөгжлийн банк, Кредит банк, Капитрон банк)	Салбар, ТТ	Төгрөг		300 MNT		
		Ам.доллар		0.3% (мин 0.2 USD)		
	АТМ	Төгрөг		300 MNT		
Монголбанкны үндэсний цахим гүйлгээний төвийн сүлжээн дэх бусад банкуудын АТМ, салбар, ТТ-өөс					500 MNT (түүнтэй тэнцэх бусад валют)	

Виза, Юнионпей Интернэшнл-ийн сүлжээнд гадаадын банкны	АТМ	Салбар,ТТ
Виза картаар	1.5 % (мин 3 USD; 3 EUR)	2.0 % (мин 3 USD; 3 EUR)
Юнионпей картаар	0.6 % (мин 3 USD; 15 CNY)	1.0 % (мин 3 USD; 15 CNY)
(Юнионпей карт нь юанаар гүйлгээ хийсэн тохиолдолд юаний шимтгэл тооцох бөгөөд бусад валютаар гүйлгээ хийсэн тохиолдолд ам.доллараар тооцно.)		
<b>Картаас шилжүүлэг, гүйлгээ хийх</b>		
АТМ ашиглан картын дугаар руу болон дансны дугаар руу шилжүүлэг хийх (гүйлгээ бүрээс)	100 MNT (түүнтэй тэнцэх бусад валют)	
АТМ-аас төлбөр хийх үйлчилгээ (төлбөр бүрээс)	100 MNT (түүнтэй тэнцэх бусад валют)	
Картаар үйлчлэгч байгууллагад хийх худалдан (интернет худалдан авалт) авалтын гүйлгээ	Шимтгэлгүй	
Төрийн үйлчилгээний төлбөр төлөх	Монголбанкны үйлчилгээний ерөнхий нөхцлийн дагуу	