

Visa Global Customer Assistance Services

Toll-free Numbers



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers including the collect number from mobile or hotel phones might be charged fees. Visa will not be responsible for any fees incurred).

If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1-303-967-1096 (Collect calls are placed using the local operator)

Legend: Δ Await second dial tone

* Netherlands Antilles

BOLD indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Les titulaires de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts ou le numéro en PCV indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou un téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler les numéros gratuits ou le numéro en PCV. Visa ne sera pas responsable pour ces frais).

Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur cette liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour appeler l'un des numéros verts, vous pouvez appeler à frais virés le +1-303-967-1096. (Appels à frais virés sont composés en utilisant l'opérateur local)

Légende: Δ Attendre la seconde tonalité

* Antilles néerlandaises

Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Tarjetahabientes que viajan a los siguientes países pueden reportar sus tarjetas Visa robadas/extraviadas y solicitar servicios de emergencia llamando a los siguientes números gratuitos. (Puede ser que hayan cargos adicionales cuando se llame a estos números por cobrar o por cobros revertidos de un teléfono celular o de un hotel. Visa no se responsabiliza por dichos cargos).

Si el país de donde usted llama no está en la lista, o si tiene problemas marcando los números gratuitos, por favor llame por cobrar o por cobros revertidos al +1-303-967-1096 (Llamadas por cobrar o por cobros revertidos se deben hacer por medio de la operadora local)

Leyenda: Δ Espere al segundo tono antes de marcar

* Antillas Holandesas

Los **números más oscuros** indican un cambio en el formato para marcar o son códigos de acceso que se deben marcar antes del teléfono gratuito.

| Country | Phone Number | Country | Phone Number | Country | Phone Number |
|------------------------|--|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| Anguilla | 1-800-847-2911 | Germany | 0800-811-8440 | Poland | 0-0-800-111-1569 |
| Antigua | 1-800-847-2911 | Gibraltar | 8800-877-3745966 | Portugal | 800-8-11-824 |
| Argentina | 0800-666-0171 | Greece | 00-800-11-638-0304 | Puerto Rico | 1-800-847-2911 |
| Aruba | 800-1518 | Grenada | 1-800-847-2911 | Romania | 0 808-03-4288 Δ888-557-4416 |
| Australia | 1-800-125-440 | Guam | 1-800-847-2911 | Russia | 8 10-800-110-1011 Δ866-654-0164 |
| Austria | 0 800-200-288 Δ800-892-8134 | Guatemala | 1-800-999-0115 | Russia | 363-2400 Δ866-654-0164 |
| Bahamas | 1-800-847-2911 | Guyana | 159 Δ1-855-477-1390 | (Moscow and St. Petersburg only) | |
| Bahrain | 800-006 | Honduras | 800-0123 Δ800-847-2911 | Russia | 8 495-363-2400 Δ866-654-0164 |
| Barbados | 1-800-847-2911 | Hong Kong | 800-96-7025 | (Outside Moscow) | |
| Belgium | 0800-1-8397 | Hungary | 06-800-17682 | Russia | 8 812-363-2400 Δ866-654-0164 |
| Belize | 811 or 555 Δ800-847-2911 | India | 000-800-100-1219 | (Outside St. Petersburg) | |
| Bermuda | 1-800-847-2911 | Indonesia | 001-803-1-933-6294 | Saba* | 1-800-847-2911 |
| Bolivia | 800-10-0188 | Ireland, Republic of | 1-800-55-8002 | Saint Eustatius* | 1-800-847-2911 |
| Bonaire* | 001-800-847-2911 | Israel | 1-80-941-1605 | Saint Kitts | 1-800-847-2911 |
| Brazil | 0800-891-3680 | Italy | 800-819-014 | Saint Lucia | 800-238-5517 |
| British Virgin Islands | 1-800-847-2911 | Jamaica | 0-800-847-2911 | Saint Maarten* | 1-800-847-2911 |
| Bulgaria | 00-800-0010 Δ888-557-4446 | Japan | 00531-11-1555 | San Marino | 800-819-014 |
| Cambodia | 1-800-881-001 Δ888-710-7783 | Jordan | 1-880-0000 Δ888-557-4442 | Saudi Arabia | 1-800-10 Δ866-654-0129 |
| Canada | 1-800-847-2911 | Kazakhstan | 8 800-121-4321 Δ888-557-4447 | Senegal | 800-103-072 Δ888-557-4451 |
| Cayman Islands | 1-800-847-2911 | Kenya | 866-654-0162 | Singapore | 800-110-0344 |
| Chile | 1230-020-2136 | Latvia | 8000-02288 | Slovakia | 0 800-000-101 Δ800-406-9970 |
| China (South) | 10-800-110-2911 | Lebanon | 01-426-801 Δ866-654-0130 | South Africa | 0800-990-475 |
| China (North) | 10-800-711-2911 | Liechtenstein | 0800-89-4732 | South Korea | 00798-11-908-8212 |
| Colombia | 01-800-912-5713 | Luxembourg | 0800-2012 | Spain | 900-99-1124 |
| Costa Rica | 0-800-011-0030 | Macedonia | 0800-94288 Δ888-557-4458 | Sweden | 020-795-675 |
| Croatia | 0-800-220-111 Δ866-654-0125 | Malaysia | 1800-80-0159 | Switzerland | 0800-89-4732 |
| Curacao* | 001-800-847-2911 | Mauritius | 01-120 Δ866-654-0165 | Taiwan | 00801-10-3008 |
| Czech Republic | 800-142-121 | Mexico | 001-800-847-2911 | Thailand | 001-800-11-535-0660 |
| Denmark | 80-010277 | Monaco | 0800-90-1179 | Trinidad and Tobago | 1-800-847-2911 |
| Dominica | 1-800-847-2911 | Montserrat | 1-800-847-2911 | Turkey | 00-800-13-535-0900 |
| Dominican Republic | 1-800-847-2911 | Morocco | 002-11-0011 Δ866-654-0163 | Turks and Caicos | 0-1-800-847-2911 |
| Ecuador | 1-999-119 or 1-800-225-528 Δ800 | Netherlands | 0800-022-3110 | Ukraine | 800-502-886 Δ888-557-4445 |
| . | 847-2911 | Nevis | 1-800-847-2911 | United Arab Emirates | 8000-021 Δ866-654-0112 |
| Egypt (Cairo only) | 2510-0200 Δ866-654-0128 | New Zealand | 0800-44-3019 | United Kingdom | 0800-89-1725 |
| Egypt (outside Cairo) | 02-2510-0200 Δ866-654-0128 | Norway | 800-12052 | United States | 1-800-847-2911 |
| El Salvador | 800-6921 | Panama | 001-800-111-0016 | Uruguay | 00-0411-940-7915 |
| Estonia | 800-12001 Δ800-406-9982 | Paraguay | 008-11-800 Δ800-599-1137 | U.S. Virgin Islands | 1-800-847-2911 |
| Finland | 0800-11-0057 | Perú | 800-890-0623 | Venezuela | 0800-1-002167 |
| France | 0800-90-1179 | Philippines | 1-800-1-111-9015 | Vietnam | 1 201-0288 Δ888-710-7781 |