



ХУДАЛДАА ХӨГЖЛИЙН БАНК

ДАНС, КАРТ НЭЭЛГЭХ, ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАХ ХҮСЭЛТ – Хувь хүн

Харилцагчийн дугаар: _____

I. ХАРИЛЦАГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

Овог: _____ Нэр: _____ Регистрийн №: _____

Гар утасны дугаар: _____ И-мэйл хаяг: _____

II. ДАНС НЭЭХ

Валютын төрөл: Төгрөг () Ам.доллар () Юань () Евро () Бусад _____ ()

Дансны төрөл: Харилцах данс ()
 Хугацаагүй хадгаламж ()
 Хугацаатай хадгаламж _____ сар (), хугацааг _____ сараар үргэлжлүүлэн сунгах
 Бусад _____ ()

Хадгаламжийн дансандаа дэвтэр холбуулах: Тийм Үгүй

Санамж: Хадгаламжийн дансандаа дэвтэр холбуулснаар таныг аливаа луйврын гүйлгээний эрсдэлээс хамгаалах давуу талтай.

III. ТӨЛБӨРИЙН КАРТ

Картад холбох дансны дугаар: _____

/Бүртгэлтэй дансандаа карт захиалж, холбуулах бол дансны дугаараа бичнэ үү./

Картын төрөл:

Дотоодын карт

Энгийн карт Энгийн карт Оюутны карт Цалингийн карт _____
Алтан & Фото карт Алтан карт Фото карт _____
Лэйди Лояалти карт Энгийн карт Пинк карт Премиум карт _____
Хамтарсан карт Орифлейм карт МТ карт М-Ойл карт Бурзай карт

Олон улсын карт

Виза карт Энгийн карт Алтан карт
ЮнионПэй карт Энгийн карт Алтан карт

Картын хугацаа: 1 жил 2 жил 3 жил

Карт хүлээн авах хугацаа: Ажлын 2 хоног Яаралтай (ажлын 6 цагийн дотор)

Карт дээр хэвлэгдэх нэр:

Би банкнаас тогтоосон картын лимитийг зөвшөөрч байна.

Дээд хэмжээ (Өдөрт)	Дотоодын карт		Олон улсын карт					
	Энгийн карт	Премиум карт	Виза карт MNT, USD		Виза карт EUR		ЮнионПэй карт	
			Энгийн карт	Алтан карт	Энгийн карт	Алтан карт	Энгийн карт	Алтан карт
АТМ-аас бэлэн мөнгөн авах	3,000,000 MNT	4,000,000 MNT	3,000 USD	5,000 USD	2,500 EUR	4,000 EUR	25,000 CNY	80,000 CNY
Худалдан авалт хийх болон бэлэн мөнгө авах	3,000,000 MNT	6,000,000 MNT	7,000 USD	15,000 USD	5,500 EUR	12,000 EUR	200,000 CNY	250,000 CNY

Интернет худалдан авалтын пин код бүртгүүлэх

IV. МОСТ МОНИ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Нэвтрэх нэр:

Утасны дугаар:

Нууц асуултаа сонгоно уу:

Таны дуртай өнгө? Таны дуртай газрын нэр?

Нууц хариулт: _____

Таны дуртай кино? Таны дуртай номын нэр?

Нууц хариултын санамж: _____

Банкнаас мэдээлэл авах суваг: Мессеж И-мэйл

Үйлчилгээнд холбох дансны дугаар:

Банканд бүртгэлтэй бүх дансдыг холбох Зөвхөн дараах дансдыг холбох: _____

V. ТОГТМОЛ ШИЛЖҮҮЛЭГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ:

Үйлчилгээнд бүртгүүлэх

VI. ТИ ДИ БИ ОНЛАЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Нэвтрэх нэр:

Багцын төрөл:

- Онлайн (бага дүнтэй гүйлгээ, гүйлгээний нууц үгтгүй)
- Онлайн Плас (нэг удаагийн нууц үг /OTP/ үүсгэх апп эсвэл VASCO)
- Онлайн Премиум (нууцлалын төхөөрөмж /VASCO/ ашиглана)
- Онлайн Инфо (лавлагааны эрх)

Үйлчилгээнд холбох дансны дугаар

- Банканд бүртгэлтэй бүх дансыг холбох
- Зөвхөн дараах дансыг холбох
 1. _____
 2. _____
 3. _____

VII. МЕССЕЖ БАНК ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Утасны дугаар: _____

И-Мэйл хаяг: _____

Үйлчилгээнд бүртгүүлэх*:

- Мэдэгдэл авах хэл Монгол
- Англи

*** САНАМЖ:** Үйлчилгээнд бүртгүүлснээр банканд дахь СОНГОСОН дансныхаа **5,000 болон түүнээс дээш төгрөгийн** гүйлгээнүүдэд мэдэгдэл авч гүйлгээ тус бүрт холбогдох шимтгэлийг төлөхийг зөвшөөрч байна.

Зарлага гарах боломжгүй дансны хувьд шимтгэл суутгах дансаа бичнэ үү (жишээ нь: хугацаатай хадгаламж): _____

Үйлчилгээнд холбох дансны мэдээлэл:

- Банканд бүртгэлтэй БҮХ дансны орлого, зарлагын мэдэгдэл авах

- 133133 тусгай дугаарт мессеж илгээн дансны үлдэгдэл шалгах:**

№	Зөвхөн дараах дансыг холбох	Мэдэгдлийн төрөл	
		Орлого	Зарлага
1			
2			
3			

№	Дансны дугаар	Дансыг төлөөлөх тоо (1-999)
1		
2		
3		
4		

Нэгж цэнэглэх, төлбөр төлөх эрх (Скайтел, Скаймедиа №.....)

VIII. ДААТГАЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Даатгалын компанийн нэр:

- Практикал Даатгал
- Монгол Даатгал
- Миг Даатгал
- Ард Даатгал

Даатгалын төрөл:

- Жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгал
- Тээврийн хэрэгсэл
- Эд хөрөнгө
- Гэнэтийн осол, хөдөлмөрийн чадвар түр алдалтын даатгал
- Бусад _____

IX. И-БИЛЛИНГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

Биллерийн нэр: _____ Хэрэглэгчийн дугаар: _____ Лимит: _____

Хугацаа: _____ жил Шимтгэл суутгах данс: _____ Баримт хүлээн авах и-мэйл: _____

Банкны үйлчилгээний хүү, шимтгэлийн ерөнхий нөхцөл болон холбогдох гэрээний нөхцөлтэй танилцаж, зөвшөөрөв.

Харилцагчийн баталгаат гарын үсэг: _____ Огноо: _____

БАНКНЫ ХЭРЭГЦЭЭНД

Бүртгэсэн ажилтан: _____ Овог, нэр _____ Теллер дугаар _____ Гарын үсэг _____ Огноо: _____

Хянасан ажилтан: _____ Овог, нэр _____ Теллер дугаар _____ Гарын үсэг _____ Огноо: _____

Дансны дугаар:

Карт захиалгын дугаар:

Мессеж банк захиалгын дугаар

Customer ID (CIF): _____

I. CUSTOMER INFORMATION

Surname: _____ Name: _____ Register №: _____
 Mobile number: _____ E-mail: _____

II. ACCOUNT

Type of currency: MNT () USD () CNY () EUR () Other _____ ()

Type of account: Current account ()
 Demand saving account ()
 Term deposit account _____ months (), extend _____ times automatically
 Other _____ ()

Link saving book to account: Yes No
 NOTE: Customer is responsible for any issues and risks due to not linking saving account.

III. DEBIT CARD

Account number to connect with card: _____
 /If ordering a card on registered account or to connect, please write down the account number./

Debit card type:

Domestic debit card				International debit card type	
Classic card	Gold & Photo card	Lady Loyalty card	Co-branded card	Visa card	UnionPay card
<input type="checkbox"/> Classic card	<input type="checkbox"/> Gold card	<input type="checkbox"/> Classic card	<input type="checkbox"/> Oriflame card	<input type="checkbox"/> Classic card	<input type="checkbox"/> Classic card
<input type="checkbox"/> Salary card	<input type="checkbox"/> Photo card	<input type="checkbox"/> Pink card	<input type="checkbox"/> MT card	<input type="checkbox"/> Gold card	<input type="checkbox"/> Gold card
<input type="checkbox"/> Student card _____		<input type="checkbox"/> Premium card	<input type="checkbox"/> M-Oil card		
			<input type="checkbox"/> Burzai card		

Debit card period: 1 year 2 years 3 years

Card receiving: 2 days working Urgent (6 hours working)

Name to appear on the card:

I accepted the limits set by the bank.

Daily transaction limits	Domestic card		International card					
	Classic card	Premium card	Visa card MNT, USD		Visa card EUR		Union Pay card	
			Classic card	Gold card	Classic card	Gold card	Classic card	Gold card
ATM withdrawal	3,000,000 MNT	4,000,000 MNT	3,000 USD	5,000 USD	2,500 EUR	4,000 EUR	25,000 CNY	80,000 CNY
Purchasing and bank withdrawal	3,000,000 MNT	6,000,000 MNT	7,000 USD	15,000 USD	5,500 EUR	12,000 EUR	200,000 CNY	250,000 CNY

Set internet PIN code

IV. MOST MONEY

User ID: **Mobile number:**

Please, choose the secret question:

What is your favorite color? What is your favorite place to visit? Secret answer: _____

What is your favorite movie? What is your favorite book? Secret answer's hint: _____

Notification type: SMS E-mail

Accounts to connect with Most Money service:

Connect all accounts Connect selected accounts: _____

V. STANDING ORDER: Register standing order service

VI. TDB ONLINE

User ID:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TDB Online packages:

- Online (not transaction password)
- Online Plus (with OTP or VASCO)
- Online Premium (with VASCO)
- Online info (Balance inquiry)

Accounts to connect with TDB Online

- Connect all accounts
- Connect selected accounts:
 1. _____
 2. _____
 3. _____

VII. MESSAGE BANKING

Mobile number: _____

E-mail address: _____

Register service *:

- Language Mongolian English

** NOTE: By registering this service, you are agreeing to pay the fees from transactions in amount of 5000 MNT or higher and to receive transaction information.*

Please write on account number, which enquires the fees for nondeductible accounts (For example: Term deposit): _____

Account information to link to service:

- Connect ALL accounts transaction types

- Balance inquiry send message to 133133

№	Selected account number	Transaction type	
		Income	Withdrawal
1			
2			
3			

№	Account number	Number to represent account (1-999)
1		
2		
3		
4		

- Payment of postpaid and prepaid mobile, IPTV service (Skytel, Skymedia №.....)

VIII. INSURANCE SERVICE

Insurance company:

- Practical Daatgal Mongol Daatgal MIG Daatgal Ard Daatgal

Insurance type:

- Driver's liability compulsory insurance Vehicle insurance Property insurance
 Accident and medical cost insurance Other _____

IX. E-BILLING

Bill name: _____ User ID: _____ Limit: _____
 Period: / ____ year / Account will be debited: _____ Notification E-mail : _____

I confirm that the information above is correct, terms of agreement, fees and commissions of services are accepted.

Authorized signature: _____ Date:

BANK USE ONLY

Recorded by: _____ Name _____ Teller code _____ Signature _____ Date:

Revised by: _____ Name _____ Teller code _____ Signature _____ Date:

Account number:

Card order №:

SMS bank order №:

ХАРИЛЦАГЧИД ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ ГЭРЭЭ

20... оны ...-р сарын-ны өдөр

Энэхүү “Харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэх гэрээ”-г нэг талаас Монгол Улс, Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүргийн 1-р хороо, 14210, Энхтайваны өргөн чөлөө 19 хаягт орших Худалдаа, хөгжлийн банк (цаашид “**Банк**” гэх)-нысалбар / тооцооны төв, нөгөө талаас иргэн (регистрийн дугаар)(цаашид “**Харилцагч**” хамтад нь “**Талууд**” гэх), нар дараах нөхцөлүүдийн талаар харилцан тохиролцож байгуулав.

НЭГ, НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

1.1. Энэ гэрээгээр Банк харилцагчийн хүсэлтийн дагуу харилцагчийг банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд бүртгэх, төлбөр тооцооны үйлчилгээ үзүүлэх, Харилцагч төлбөр тооцооны үйлчилгээг авах, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шимтгэл Банканд төлөх, дан нээх, хаах, зээл авах болон зайнаас банкны үйлчилгээ үзүүлэхтэй холбоотойгоор талуудын эрх, үүрэгтэй холбогдон үүсэх харилцааг зохицуулна.

ХОЁР, БҮТЭЭГДЭХҮҮН, ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ ҮНДСЭН НӨХЦӨЛ

2.1. Харилцагч Банктай дараах банкны мэдээлэл, үйлчилгээ авах сувгуудаар дамжуулан харилцана. Үүнд:

- 2.1.1. Банкны салбар, тооцооны төвүүд;
 - 2.1.2. Банкны лавлах төвийн утасны дугаар (19001977, 70161988);
 - 2.1.3. Банкны лавлах төвийн цахим шуудангийн хаяг (info@tdbm.mn);
 - 2.1.4. Банкны www.tdbm.mn цахим хуудас;
 - 2.1.5. Банкны чат программ болон олон нийтийн сүлжээний чат;
 - 2.1.6. Харилцагчтай зайнаас холбогдох боломж бүхий банкны бусад хэрэгслүүд.
- 2.2. Харилцагчийн хүсэлтийн дагуу түүний Банканд өгсөн үнэн, зөв мэдээллийг үндэслэн Банк харилцагчид дараах бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг үзүүлнэ. Үүнд:
- 2.2.1. Харилцах данс (цаашид “**Данс**” гэх) нээж, төлбөр тооцооны үйлчилгээ үзүүлэх;

2.2.2. Төлбөрийн дебит карт (цаашид “**Карт**” гэх) олгож, төлбөр тооцооны үйлчилгээ үзүүлэх;

2.2.3. Ти Ди Би Онлайн үйлчилгээ (цаашид “**Ти Ди Би Онлайн**” гэх)-нд бүртгэж, зайнаас банкны үйлчилгээ үзүүлэх;

2.2.4. Мост Мони үйлчилгээ (цаашид “**Мост Мони**” гэх)-нд бүртгэж, зайнаас банкны үйлчилгээ үзүүлэх;

2.2.5. Тогтмол шилжүүлгийн үйлчилгээ (цаашид “**Тогтмол шилжүүлэг**” гэх)-нд бүртгэж, харилцагчийн заасан хугацаа, тогтмол дүнгээр төлбөр тооцоог гүйцэтгэх, бүртгэлийг сунгах, цуцлах;

2.2.6. И-биллингийн үйлчилгээ (цаашид “**И-биллинг**” гэх)-нд бүртгэж, нэхэмжлэгч байгууллагаас ирүүлсэн нэхэмжлэхэд үндэслэн харилцагчийн данснаас төлбөрийг шилжүүлэх;

2.2.7. Мессеж банкны үйлчилгээ (цаашид “**Мессеж банк**” гэх)-нд бүртгэж, харилцагчийн мэдээлэл авахаар сонгосон и-мэйл хаяг эсхүл гар утасны дугаараар мэдэгдэл илгээх;

2.2.8. Лавлах төвийн зайн сувгуудаар үйлчлүүлж мэдээлэл, лавлагаа авах, зайнаас зөвшөөрөгдсөн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд бүртгүүлэх;

2.2.9. Банкнаас зайнаас олгохоор санал болгож буй зээлийн үйлчилгээг авахаар гаргасан харилцагчийн хүсэлтийг хүлээн авах, хүсэлтийг судалж, холбогдох шаардлага хангасан тохиолдолд харилцагчийн хүсэлтийн дагуу зээл олгох.

2.3. Банк харилцагчид бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг үзүүлэхдээ дараах хэлбэрээр харилцагчийг баталгаажуулна. Үүнд:

2.3.1. Банкны салбар, тооцооны төвөөр үйлчилгээ үзүүлэх бол харилцагчийг баталгаажуулах үндсэн мэдээлэл нь харилцагчийн зураг, баталгаат гарын үсэг, иргэний хүчин төгөлдөр баримт бичиг байна.

2.3.2. Банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг зайнаас авах тохиолдолд энэхүү гэрээний 2.2-д заасан бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд ашиглагдах нэвтрэх нэр, нууц үг, пин код мөн Банканд бүртгэлтэй харилцагчийн цахим шуудангийн хаяг, утасны дугаар, нууц асуулт, хариулт болон бусад баталгаажуулалтын хэрэгслүүд нь тухайн харилцагчийн баталгаат гарын үсэг (тамга, тэмдгийн дардас)-ын адил хүчин төгөлдөр болохыг Талууд үүгээр зөвшөөрч, харилцан тохиролцов.

2.4. Харилцагч зээл авах болон данс нээлгэх хүсэлтийг зайнаас илгээсэн тохиолдолд энэхүү гэрээний 2.3.2-д заасан баталгаажуулах хэлбэрээр тухайн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний гэрээг цахимгаар баталгаажуулж болох ба ийнхүү баталгаажуулсан нь уг гэрээг бичгээр байгуулсантай нэгэн адил хүчин төгөлдөр байхаар Талууд харилцан тохиролцов.

2.5. Нийтэд зарласан банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний ерөнхий нөхцөл (цаашид “**БҮЕН**” гэх)-д тухайн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний ерөнхий нөхцөл, талуудын эрх, үүрэг, хариуцлагыг, Хүү, шимтгэлийн ерөнхий нөхцөл (цаашид “**ХШЕН**” гэх)-д банкны бүтээгдэхүүн үйлчилгээний хүү, шимтгэлийг тус тус хамруулан ойлгоно.

2.6. Харилцагч энэхүү гэрээнд гарын үсэг зурж баталгаажуулснаар энэхүү гэрээ хүчин төгөлдөр болох ба тухайн үед мөрдөгдөж байгаа БҮЕН, ХШЕН-тэй танилцаж, бүрэн хүлээн зөвшөөрсөн болно. Цаашид БҮЕН, ХШЕН-д орох нэмэлт, өөрчлөлтүүдийг Харилцагч Банкны www.tdbm.mn цахим хуудсаар орж танилцах, Банк харилцагчийн Банканд бүртгүүлсэн цахим шуудангийн хаягаар дамжуулан мэдээлэхээр тохиролцов.

2.7. Банк цахим хуудсаараа дамжуулан БҮЕН, ХШЕН-д нэмэлт, өөрчлөлт орох талаар нийтэд мэдээлснээр харилцагчаас тухайн нэмэлт, өөрчлөлтийн талаар энэхүү гэрээнд заасан хугацаанд санал, хүсэлт ирүүлээгүй бол БҮЕН, ХШЕН-д орсон нэмэлт, өөрчлөлтийг Талууд хүлээн зөвшөөрсөн гэж үзэхээр харилцан тохиролцов.

2.8. Харилцагч нь энэхүү гэрээг Банктай байгуулснаар Банканд Зээлийн мэдээллийн сан болон Цахим мэдээллийн сангаас өөрийн мэдээллийг харах эрхийг зөвшөөрсөн болно.

2.9. Энэхүү гэрээний дагуу ямар төрлийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ авч байгаа болох нь Харилцагчийн уг гэрээг байгуулах үед гаргасан болон цаашид гаргах хүсэлтээр тодорхойлогдоно. Энэхүү хүсэлт нь Гэрээний хавсралт болно.

ГУРАВ, ТАЛУУДЫН НИЙТЛЭГ ЭРХ, ҮҮРЭГ

3.1. Банк дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:

3.1.1. Харилцагчийн гүйцэтгэсэн төлбөр тооцоог дансны боломжит үлдэгдэлд багтаан хүлээн авсан дарааллын дагуу гүйцэтгэх;

3.1.2. Харилцагчийн дансны дугаар, гүйлгээний талаарх мэдээлэл, дансны үлдэгдэл болон түүнтэй холбоотой бусад мэдээллийн нууцлалыг хадгалж, хуульд зааснаас бусад тохиолдолд бусдад гаргаж өгөхгүй байх;

3.1.3. Харилцагчийн дансны үлдэгдэл ХШЕН-д заасны дагуу хүү төлөх;

3.1.4. Шүүх, прокурор, цагдаа, татварын байгууллага болон бусад үл маргах журмаар төлөх төлбөрөөс бусад тохиолдолд харилцагчийн зөвшөөрөлгүйгээр данснаас зарлагын гүйлгээ хийхгүй байх;

3.1.5. Харилцагчид дансны хуулга, гүйлгээ, үлдэгдлийн талаарх мэдээллийг харилцагчийн хүсэлтийг үндэслэж, Банкны дотоод заавар, журмын дагуу гаргаж өгөх;

3.1.6. Банкны буруугаас хийгдсэн алдаатай гүйлгээг даруй залруулж, харилцагчийг хохиролгүй болгох;

3.1.7. БҮЕН, ХШЕН-д орох нэмэлт, өөрчлөлтүүдийг Банкны www.tdbm.mn цахим хуудас болон харилцагчийн Банканд бүртгүүлсэн цахим шуудангийн хаягаар дамжуулан тухай бүр мэдээлэх;

3.1.8. Харилцагчийн харьяаллын улс нь Монгол Улсын Засгийн газартай давхар татварын гэрээ байгуулсан бол харилцагчийн харьяаллын улсаас олгосон татвар төлөгчийн сертификат (тухайн татварын жилд хамаарах), гадаад паспортыг үндэслэн хүүгийн орлогод ногдох татварыг давхар татварын гэрээнд заасан хэмжээгээр суутгаж татварын байгууллагад шилжүүлэх;

3.1.9. Харилцагч тухайн татварын жилд хамаарах татвар төлөгчийн сертификат, гадаад паспортыг банк хүүгийн орлого олгохоос ажлын 3 өдрийн өмнө Банканд өгөөгүй бол хүүгийн орлогод ногдох татварыг Монгол улсын хууль тогтоомжид заасны дагуу суутгаж, татварын байгууллагад шилжүүлэх;

3.1.10. Хууль, гэрээгээр хүлээсэн бусад үүргийг биелүүлэх.

3.2. Банк дараах эрх эдэлнэ. Үүнд:

3.2.1. БҮЕН болон ХШЕН-д өөрийн санаачилгаар нэмэлт, өөрчлөлт оруулах;

3.2.2. Харилцагчийн данснаас зээл, хүүгийн төлбөр болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шимтгэлийг БҮЕН болон ХШЕН-д заасны дагуу үл маргах журмаар суутган авах;

3.2.3. Харилцагчийн шимтгэл төлөх дансны үлдэгдэл хүрэлцэхгүй байгаа тохиолдолд түүний бусад данснаас суутган авах;

3.2.4. Харилцагчийн бүх төрлийн дансны үлдэгдэл шимтгэл төлөхөд хүрэлцэхгүй буюу боломжгүй байгаа тохиолдолд Харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах;

3.2.5. Харилцагчийн хийсэн төлбөр тооцооны үнэн зөв эсэхэд эргэлзсэн, хүлээн зөвшөөрөхгүй байгаа, эсхүл алдаатай, илүү, дутуу болон давхар хийсэн аливаа маргаантай гүйлгээг (цаашид “**Маргаантай гүйлгээ**” гэх)-г шийдвэрлэхийн тулд маргаантай гүйлгээний дүнгээр дансанд түр хаалт тавих;

3.2.6. Маргаантай гүйлгээнд харилцагчийн буруутай үйлдэл нотлогдвол түүний данснаас хохирол, зардлыг үл маргах журмаар суутган авах;

3.2.7. Харилцагч Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг эзрэгдэх заавар, зөвлөмжийг зөрчсөн тохиолдолд Банк дараах үйлдлийг хийх эрхтэй. Үүнд:

3.2.7.а. Харилцагчийн гүйлгээ хийх эрхийг түдгэлзүүлж, гэрээгээр хүлээсэн үүрэг биелүүлж, зөрчлийг арилгах арга хэмжээ авахыг шаардах;

3.2.7.б. Харилцагчийн хийх гүйлгээ болон гүйлгээний дүнд тодорхой хязгаарлалтуудыг тогтоох;

3.2.7.в. Харилцагч нь Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг биелүүлээгүй бол Гэрээг нэг талын санаачилгаар цуцалж, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний эрхийг цуцлах;

3.2.7.г. Харилцагчийн буруугаас Банк болон аливаа этгээдэд хохирол учирсан бол Харилцагчийн Банкин дахь данснаас хохирлыг үл маргах журмаар суутган авах, дансны үлдэгдэл нь хохирлыг бүрэн барагдуулж хүрэхгүй тохиолдолд хуульд заасны дагуу бусад арга хэмжээг авах;

3.2.7.д. Дансны үлдэгдэл санаатай болон санамсаргүй улайлган (өр болгох буюу дансны боломжит үлдэгдлээс хэтрүүлэх) ашигласан тохиолдолд төлж барагдуулахыг шаардах, бусад данснаас суутган авах, улайлтыг төлүүлэх талаар хуульд заасны дагуу бусад арга хэмжээг авах.

3.2.8. Монгол Улсын хууль тогтоомжийн дагуу харилцагчийн дансанд БҮЕН болон ХШЕН-ийн дагуу олгогдох хүүгийн орлого, түүнтэй адилтгах бусад орлогод ногдуулах албан татварыг суутгаж, холбогдох татварын байгууллагад шилжүүлэх;

3.2.9. Хууль болон гэрээгээр хүлээсэн үүрэг биелүүлэхийг харилцагчаас шаардах;

3.2.10. Хууль болон гэрээнд заасан бусад эрх.

3.3. Харилцагч дараах үүрэг хүлээнэ. Үүнд:

3.3.1. Банкны цахим хуудсанд нэвтэрч БҮЕН болон ХШЕН-д оруулсан нэмэлт, өөрчлөлттэй танилцах;

3.3.2. Карт, пин код, гар утас, нэвтрэх болон гүйлгээний нууц үг, бусад баталгаажуулалтын хэлбэрийг бусдад дамжуулсан, задруулсан, алдсан, нууцлалын төхөөрөмжийг гээсэн, алдсан, нэвтрэх эрхийг зөвшөөрөлгүйгээр ашиглан аливаа эх үүсвэрээс гүйлгээ хийх оролдлого гаргасны мэдсэн тохиолдолд Банканд нэн даруй мэдэгдэж үйлчилгээний эрхээ түр хаалгах, мэдэгдээгүйн улмаас үүсэх хохирлыг бүрэн хариуцах;

3.3.3. Дансанд заавал байлгах үлдэгдлийг тогтмол байршуулах;

3.3.4. Дансны үлдэгдлийг улайлган ашигласан тохиолдолд БҮЕН болон ХШЕН-д заасны дагуу шимтгэл, хүү, торгууль болон улайлгасан үндсэн дүнг яаралтай төлж барагдуулах;

3.3.5. Дансыг хамтран эзэмшигч, хамтран эзэмших эрх бүхий нэмэлт карт эзэмшигч болон нэмэлт утасны дугаарын бүртгэлд дамжуулан Банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг ашиглаж гүйлгээ хийхтэй холбоотой бий болох бүх төрлийн гүйлгээ, төлбөр тооцоо, төлбөл зохих үйлчилгээний хүү, шимтгэл, түүний үнэн бодит байдал, маргаан, эрсдэлийг бүрэн хариуцах;

3.3.6. Харилцагч дараах үйлдүүдэд гарсан хохирлыг бүрэн хариуцна. Үүнд:

3.3.6.а. Харилцагчийн мэдээлэл өөрчлөгдөх бүрт Банкны тавьсан нөхцөлийн дагуу мэдэгдэж шинэчлүүлж байх, мэдэгдээгүйн улмаас банк болон харилцагчид учирсан аливаа хохирол;

3.3.6.б. Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний заавар, гарын авлагыг дагаж мөрдөх үүрэгтэй бөгөөд энэхүү үүрэг зөрчсөнөөс үүсэх аливаа хохирол;

3.3.6.в. Дансны гүйлгээний хуулга тогтмол шалгаж ямар нэгэн маргаантай буюу хүлээн зөвшөөрөхгүй гүйлгээ хийгдсэн тохиолдолд гүйлгээ хийгдсэнээс хойш хуанлийн 30 хоногийн дотор Банканд мэдэгдэж шалгуулах, мэдэгдээгүйн улмаас бусад Банканд хандаж маргаан үүсгэх хугацаа өнгөрснөөс үүсэх хохирол;

3.3.6.г. Данс эсвэл карт эзэмшигч, картаар үйлчлэгч байгууллага болон карт гаргагч, эсвэл картаар үйлчлэгч банкны аль нэг талаас үл зөвшөөрөн маргаан үүсгэсэн карт болон дансны гүйлгээ шалгах явцад харилцагч нь Гэрээгээр

хүлээсэн үүрэг болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хэрэглэх заавар, зөвлөмжийг зөрчсөн болох нь нотлогдсон тохиолдолд гарсан хохирол, зардал;
 3.3.6.д. Пин код, нууц үг болон бусад баталгаажуулалтын мэдээллийг мартсан, буруу оруулсаны улмаас гүйлгээ хийж чадаагүй, гүйлгээ саатсанаас үүсэх аливаа хохирол;
 3.3.6.е. Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг ашиглах явцад харилцагч нь гэрээнд заасан үүргийг биелүүлээгүйгээс Банканд болон гуравдагч этгээдэд санаатай болоод санамсаргүйгээр үүсгэсэн /үүсэх аливаа хохирол, зардал, асуудал;
 3.3.7. Харилцагч нь Монгол улс болон тухайн улсын Засгийн газар хооронд давхар татварын гэрээ байгуулсан гадаад улсын иргэн бол банк хүүгийн орлого олгохоос ажлын 3 хоногийн өмнө татвар төлөгчийн сертификат (тухайн татварын жилд хамаарах), гадаад паспортыг Банканд өгснөөр давхар татварын гэрээнд заасан хэмжээгээр татвар суутгуулах үүрэг үүснэ.
 3.3.8. Хэрэв гэрээний 3.3.7-д зааснаар хүүгийн орлого авахаас өмнө татварын төлөгчийн сертификат, гадаад паспортыг Банканд өгөгүй бол хүүгийн орлогыг Монгол Улсын хууль тогтоомжид заасны дагуу суутгуулах үүрэгтэй.
 3.3.9. Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг бүрэн биелүүлэх.

3.4. Харилцагч дараах эрх эдлэн. Үүнд:

- 3.4.1. Банкны үйлчилгээний хүү шимтгэлийн ерөнхий нөхцөл болон БҮЕН, орсон нэмэлт, өөрчлөлтүүдийг хүлээн зөвшөөрөхгүй бол нийтэд мэдээлсэн өдрөөс ажлын 30 хоногийн дотор Банканд хандан санал, хүсэлт гаргах;
- 3.4.2. Данс, карт болон банкны бусад бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг банкны цахим сувгуудыг ашиглан захиран зарцуулах, тохиргоо, мэдээллийг бичгээр гаргасан хүсэлтийн дагуу эсхүл цахим сувгуудаар дамжуулан өөрчлөх, шинээр авах, эрхээ сэргээлгэх болон хаалгах;
- 3.4.3. Банканд бичгээр хүсэлт гарган, нотариатаар баталгаажуулсан гэрээслэл, өвлөх эрхийн гэрчилгээ болон итгэмжлээгүй өөрийн өв залгамжлагч болон данс ашиглах эрх бүхий этгээдийг тодорхойлох;
- 3.4.4. Хүсэлт гарган Банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг шинээр авах, эрхээ сэргээлгэх болон хаалгах;
- 3.4.5. Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг биелүүлэхийг Банкнаас шаардах;
- 3.4.6. Банктай байгуулсан гэрээг хугацаанаас өмнө цуцлах, эсхүл сонгосон үйлчилгээнээс татгалзах;
- 3.4.7. Банкны буруутай үйл ажиллагааны улмаас учирсан зардал, хохирлыг банкаар төлүүлэх;
- 3.4.8. Хуульд заасан бусад эрх эдлэх.

ДӨРӨВ. МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭХ

- 4.1. Төлбөр, тооцооны үйлчилгээ үзүүлэхтэй холбоотой Банк, Харилцагч болон Банкны гэрээт үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллага эсхүл хүлээн авагчийн хооронд үүссэн маргаантай асуудлыг харилцагч, үйлчилгээний байгууллага эсхүл хүлээн авагчийн аль нэг талын хүсэлтээр 3 талын оролцоотойгоор хамтран зөвшилцөх журмаар шийдвэрлэнэ.
- 4.2. Банк, Монгол Улсын бусад банк болон гадаадын банкны сүлжээнд гарсан картын төлбөр тооцоо, МостМони, ТиДиБи Онлайнээр хийгдсэн төлбөр тооцоотой холбоотой маргааныг энэхүү гэрээ, Виза Интернэшнл, Мастеркарт Ворлдвайд болон ЮнионПэй Интернэшнл байгууллагуудын маргаантай гүйлгээ шалгаж шийдвэрлэх журам, Монголбанкны болон ХХБ-ны маргаан шийдвэрлэх заавар, журам, “ХХБ болон Гэрээт банктай байгуулсан хамтран ажиллах гэрээ” болон бусад хууль тогтоомжийн дагуу шийдвэрлэнэ. Гомдлыг шийдвэрлэх Ерөнхий хугацаа 180 хоног байх бөгөөд тухайн маргааны төрлөөс шалтгаалан холбогдох журмд заасны дагуу тодорхойлогдоно.
- 4.3. Хэрэв Гэрээний 4.1-4.2-д заасан журмаар маргааныг шийдвэрлэж чадахгүй бол Монгол Улсын хуулийн дагуу, Монгол Улсын Шүүхээр эцэслэн шийдвэрлүүлнэ.

ТАВ. ГЭРЭЭ ЦУЦЛАХ, ДУУСГАВАР БОЛОХ, ДАНС ХААХ

- 5.1. Дараах тохиолдолд энэхүү гэрээг цуцалж, дуусгавар болгоно. Үүнд:
 - 5.1.1. Харилцагчийн хүсэлтийг үндэслэж гэрээг цуцалж, дуусгавар болгоно. Гэрээг цуцалсанаар харилцагчийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ эзэмших эрхийг цуцалж, данс болон бусад бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний эрхийг хаана.
 - 5.1.2. Хэрвээ харилцагч нь данс болон бүтээгдэхүүн үйлчилгээтэй холбогдох аливаа өр төлбөрийг бүрэн барагдуулаагүй бол тухайн төлбөрийг барагдуулж дуустал дансанд битүүмж тавьж, барагдуулж дууссан өдрөөс гэрээг цуцалж, гэрээний хугацааг дуусгавар болсонд тооцож, харилцагчийн дансыг хаана.
 - 5.1.3. Харилцагч нь Гэрээгээр хүлээсэн үүрэг нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд Банк гэрээг нэг талын санаачилгаар цуцалж, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ хэрэглэх эрхийг дуусгавар болгоно.
 - 5.1.4. Харилцагч өөрийн дансыг төлбөр тооцооны бус зориулалтаар удаа дараа (2 болон түүнээс дээш) ашигласан (бусдын нэр дээр банкны баталгаа, тодорхойлолт гаргах үйлчилгээ эрхлэх, дансыг ашиглан бусад хохирол учруулж болзошгүй буюу залилан луйврын шинжтэй үйлдэл гарах нөхцөл бүрдүүлэх үйл ажиллагаа) болон Банканд, гуравдагч этгээдэд хохирол учруулах үйлдлийг удаа дараа гаргасан тохиолдолд Банк гэрээг дангаар цуцалж, данс болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний эрхийг хаах эрхтэй.
 - 5.1.5. Хуульд заасан бусад үндэслэлээр.

ЗУРГАА. ХАРИУЦЛАГА

6.1. Харилцагч төлбөр тооцооны баримтыг хуурамчаар үйлдэх, залилан мэхлэх болон гэрээгээр хүлээсэн бусад үүргийг зөрчих замаар Банканд хохирол

- учруулсан бол хохирлыг дансан дахь мөнгөн хөрөнгөөс үл маргах журмаар төлнө.
- 6.2. Харилцагчийн дансны үлдэгдэл хүрэлцээгүй, төлбөр тооцооны баримтын бүрдүүлбэр дутуу, буруу болон хүлээн авагч банкны үйлчилгээний доголдол зэрэг шалтгааны улмаас харилцагчийн төлбөр саатсан бол үүсэх үр дагаврыг банк хүлээхгүй.
- 6.3. Талуудын аль нэг нь гэрээг зөрчсөнөөс нөгөө талдаа учирсан бодит хохирол, зардлыг гэрээг зөрчсөн тал бүрэн хариуцна.
- 6.4. Энэхүү гэрээ цуцлагдсан, дуусгавар болсон тохиолдолд энэ гэрээг хүчин төгөлдөр байх үед үүссэн төлбөр тооцооны эрх, үүрэг нь бүрэн биелэгдэж дуусах хүртэл хугацаанд энэ гэрээний зохицуулалт нь талуудын хувьд хүчин төгөлдөр мөрдөгдөнө.
- 6.5. Харилцагч нь өөрийн дансны дугаар, карт болон картын дугаар, хүчинтэй хугацаа, CVV код, пин код, интернэт пин код болон соронзон туузны нууцлалын мэдээлэл, бусад бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд ашиглах харилцагчийн нөвтрэх нэр, нууц үг, гүйлгээний нууц үг, нэг удаагийн нууц дугаар, ТАН код болон бусад нууцлалын мэдээллийг гуравдагч этгээдэд аливаа хэлбэрээр дамжуулахгүй, алдахгүй байх, хэрэв дамжуулсан болон алдсаны улмаас хохирол учирвал түүнийг бүрэн хариуцна.
- 6.6. Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг ашиглах явцад харилцагч нь энэхүү гэрээнд заасан үүргийг биелүүлээгүйгээс Банканд болон гуравдагч этгээдэд санаатай болоод санамсаргүйгээр үүсгэсэн /үүсэх аливаа хохирол, зардал, асуудлыг харилцагч бүрэн хариуцна.
- 6.7. Харилцагч Америкийн Нэгдсэн Улсын харьяат иргэн бол W-9 маягтад заасан өөрийн болон дансны мэдээлэл, TIN эсхүл SSN эсхүл EIN дугаарыг АНУ-ын Internal Revenue Service (IRS)-д мэдээлэх зорилгоор Банканд мэдэгдэх, мэдэгдээгүйн улмаас үүсэх хариуцлагыг харилцагч хариуцна.

ДОЛОО. БУСАД ЗҮЙЛ

- 7.1. Энэхүү гэрээг бичгээр байгуулах тохиолдолд хоёр хувь үйлдэж, Талууд тус бүр нэг хувийг хадгална. Харин энэ гэрээг цахим хэлбэрээр (Ти Ди Би Онлайн) байгуулах тохиолдолд Банканд Харилцагчийн зөвшөөрсөн үйлдэл (гэрээг зөвшөөрсөн тухай мэдээлэл) хадгалагдана. Дээрх хоёр тохиолдол хууль зүйн хувьд адил хүчинтэй.
- 7.2. Харилцагч Гэрээний 2.2-д заасан бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг авахдаа Банкнаас үзүүлж буй цахим сувгийг ашигласан нь Харилцагч Банканд өөрийн биеэр ирж, төлбөр тооцооны баримтаар гүйлгээ хийлгэж, үйлчлүүлсэнтэй адил тооцогдож, хүчин төгөлдөр байна.
- 7.3. Харилцагч төлбөр тооцоог гадаад валютаар гүйцэтгэхэд тухайн цаг хугацаанд Банкнаас зарласан арилжааны ханш, олон улсын сүлжээг ашиглах бол тухайн банкны хүү, шимтгэл, ханшийг хүлээн зөвшөөрч, гүйлгээ хийхийг Талууд үүгээр харилцан тохиролцов.
- 7.4. Гэрээний дагуу эзэмшиж байгаа данс, данс дахь дундын өмчийн хөрөнгийг харилцагч болон хамтран эзэмшигч хэн нэгнээсээ тухай бүрт зөвшөөрөл авахгүйгээр захиран зарцуулахыг үүгээр зөвшөөрч байна. Цаашид данснаас гүйлгээ хийх бүрд данс дахь мөнгөн хөрөнгийг захиран зарцуулах зөвшөөрөл бие биедээ олгохгүй бөгөөд Иргэний хуулийн 108 дугаар зүйлийн 108.4 дэх хэсэгт заасан зөвшөөрөл олгогдсоноор тооцохоор талууд харилцан тохиролцов. (Энэхүү нөхцөл нь дансыг хамтран эзэмших тохиолдолд хамаарна, мөн харилцагч дансанд хамтран эзэмшигч бүртгүүлэхдээ данснаас хөрөнгө захиран зарцуулах хэмжээг зааж хязгаарласан тохиолдолд хамаарахгүй болно)
- 7.5. Харилцагч энэхүү гэрээний 2.2-д заасан банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнээс хэсэгчлэн болон дахин авсан тохиолдолд тухайн авч буй бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд энэхүү гэрээний нөхцөл мөрдөгдөхөөр харилцан тохиролцов.

ГАРЫН ҮСГИЙН БАТАЛГАА*

Харилцагчийн овог нэр	Регистрийн дугаар	Баталгаат гарын үсгийн маяг

*Харилцагч төлбөр тооцооны баримтад гарын үсэг зурахдаа энэхүү маягтад батлуулсны дагуу зурна.

Гэрээний нөхцөлийг бүрэн уншиж танилцсан бөгөөд гэрээний нөхцөл болон БҮЕН, ХШЕН-ийг хүлээн зөвшөөрч баталгаат гарын үсгээ зурав:¹

Банкийг төлөөлж: _____ Харилцагч: _____
 БМА-ны нэр: _____ Нэр: _____
 YAAA: _____ И-мэйл хаяг: _____
 Утас: _____

¹ Харилцагч нь 18 нас хүрээгүй иргэн бол түүний эцэг, эх, асран хамгаалагч, харгалзан дэмжигч хүлээн зөвшөөрч баталгаат гарын үсгээ зурав.